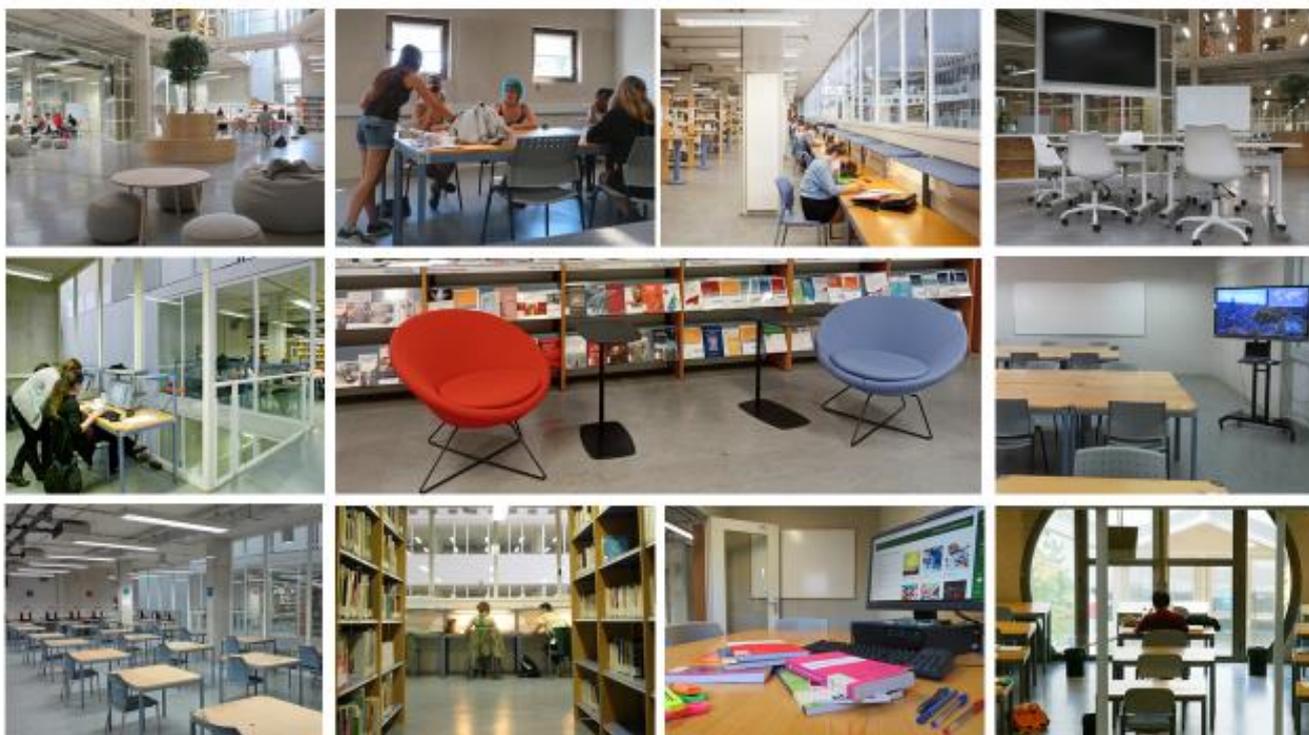


Asegurando espacios de aprendizaje en la BUPNA

IV Jornadas de buenas prácticas en atención a espacios y usuarios

Mieres, septiembre de 2022



Ángela Berasategui Ruiz
Beatriz Lloves Guntín
Sonia Pérez Miguélez
María José Salinas Liberal

Biblioteca de la Universidad Pública de Navarra. Sección de Colecciones de Investigación

1. Introducción

Las bibliotecas siempre están en proceso de cambio y transformación ya que deben estar atentas y ser sensibles a las nuevas necesidades, nuevos servicios, pero también a los nuevos espacios que demanda la comunidad universitaria.

La situación creada por la pandemia obligó a las bibliotecas a reaccionar y adaptarse de forma rápida a una nueva situación: la biblioteca virtual adquiere un protagonismo central, alta demanda de nuevos recursos en formato electrónico, es necesario reforzar, ampliar y visibilizar los servicios online, teletrabajo, etc. ¿Y qué pasó con los espacios? En la Universidad Pública de Navarra (UPNA) se apostó por la docencia presencial, con aulas híbridas y aulas espejo, con lo que la biblioteca también tuvo que proporcionar espacios para el alumnado que venía al campus, convirtiéndose en el espacio central de acogida, encuentro, estudio y aprendizaje de la universidad.

Partiendo de esa situación vamos a exponer la gestión de los espacios realizada en la Sección de Colecciones de Investigación de la biblioteca, en concreto, las acciones encaminadas a **asegurar los espacios de aprendizaje**, mostrar su evolución y proyección de futuro.

2. La Sección de Colecciones de Investigación

2.1. Situación antes de la pandemia

La Sección de Colecciones de Investigación ha estado volcada durante muchos años en la gestión de las colecciones de investigación impresa y electrónica: proceso técnico, organización, expurgo...; así como en la gestión de servicios y espacios para el aprendizaje y la investigación, dando respuesta a las demandas de la comunidad universitaria.

En 2019 la sección contaba con 461 puestos de lectura:

- 205 puestos de lectura individual
- 96 gabinetes de investigación
- 109 puestos en 24 salas de trabajo en grupo
- 50 puestos en salas colectivas (salas de formación, reuniones, etc.)
- 1 puesto equipado para personas con discapacidad



2.2. Situación durante la pandemia

En una universidad donde se primó la docencia presencial, la biblioteca se tenía que preparar para un inicio del curso académico 2020-21 con aforo reducido, limitaciones de circulación en el aulario de la universidad y una alta demanda de puestos de estudio y aprendizaje por parte del alumnado.

Era necesario combinar:

- Ofrecer espacios seguros: ventilación, autolimpieza de puestos, distancia de seguridad, cumplir los aforos, uso de mascarillas, etc.
- Y asegurar el acceso a espacios de aprendizaje. Se redujeron puestos de estudio de todas las salas de la biblioteca para garantizar la distancia mínima de seguridad de 1,5 m entre los puestos, pero en la sección se compensó la reducción creando nuevas zonas de estudio.



3. Iniciativas para afrontar el reto

Para afrontar esta situación se pusieron en marcha las siguientes iniciativas:

1. Convertir espacios para libros en espacios para personas
2. Transformar espacios de trabajo interno en espacios públicos
3. Atender a los cambios en el uso de los espacios
4. Fomentar el autoservicio y la reserva de puestos

3.1. Convertir espacios para libros en espacios para personas

La Sección llevaba ya varios años realizando expurgo de sus colecciones debido al descenso del uso de la colección impresa, pero también replanteándose el uso de los espacios para dar respuesta a las nuevas demandas.

Ante la necesidad de crear nuevos puestos de estudio para compensar la reducción del aforo en otras zonas de la biblioteca, aceleramos el expurgo para poder quitar 30 cuerpos de estantería antes del inicio del curso académico 2020-2021 y crear una nueva zona de estudio en el 2º piso de la biblioteca.

- Durante el período 2019-2020 se expurgaron 25330 ejemplares de la colección de Ciencias Sociales y durante el verano se movió toda la colección (63510 ejemplares) y se actualizó la señalización
- Para el inicio del curso 2020-21 estaba lista la nueva zona de lectura con 40 puestos de estudio. Hablamos de un espacio de película ya que en él se rodó en junio de 2021 una escena de la película *El comensal* de Ángeles González-Sinde



Zona de lectura en la sala de Ciencias Sociales



Fotograma de la película El comensal

3.2. Transformar espacios de trabajo interno en espacios públicos

Otra iniciativa para aumentar la oferta de espacios públicos fue transformar, remodelar y dar un nuevo uso a espacios de trabajo interno, convirtiéndolos en espacios de uso público.

Para el curso 2020-2021 se crearon:

- Una sala de trabajo colaborativo en Ciencias Sociales, transformando una sala de trabajo interno ocupada por dos colecciones de uso muy limitado: los documentos de trabajo que se expurgaron (4822 ejemplares) y algunos materiales especiales que se cambiaron de ubicación.
- Una sala de trabajo colaborativo en Ciencia y Tecnología, dando nuevo uso a una sala de trabajo interno de la oficina.

Para el curso 2021-2022:

- En el verano de 2021 se creó un único punto de atención a los usuarios en el piso 2º con la unión de las Oficinas de Ciencias Sociales y Ciencia y Tecnología. Se trata de un espacio de trabajo más amplio que permite el uso compartido de instalaciones y recursos:
 - El espacio de la Oficina de Ciencias Sociales se convierte en dos nuevas salas de trabajo colaborativo



- o Y se crea una zona de lectura informal para consultar las obras recién llegadas, al lado de la nueva oficina.



3.3. Atender a los cambios en el uso de los espacios

También ha sido importante adaptar el uso de los espacios conforme cambiaban las demandas:

- La **sala de reuniones y formación de la Oficina de Ciencia y Tecnología** al principio de la pandemia se utilizó como sala de estudio individual con 24 puestos para compensar la reducción de aforo en la biblioteca. Cuando se eliminó la distancia de seguridad de 1,5 m pasó a convertirse en una sala con mesas de trabajo colaborativo, que era lo que se estaba demandando en ese momento.

- **La sala de reuniones de la Oficina de Humanidades** que se utilizaba principalmente para reuniones de grupos de trabajo de la universidad, pasó a tener un uso más diverso, principalmente se reservaba para realizar videoconferencias.



Zona de lectura en sala de Ciencia y Tecnología



Sala multiusos de Humanidades

3.4. Fomentar el autoservicio y la reserva de puestos

Por último, se fomentó el autoservicio y la reserva de puestos:

- Desde septiembre de 2020 el alumnado ya no tiene que recoger en el mostrador las llaves de las salas de trabajo en grupo. Las salas se dejan abiertas y son de autoservicio.
- En noviembre de 2020 se pone en funcionamiento una aplicación para reservar las salas de trabajo en grupo, las mesas de trabajo colaborativo y los puestos de estudio individual. Todas las mesas tienen un código QR donde el alumnado realiza el check in.



- Actualmente solo se reservan las salas y mesas de trabajo colaborativo.

Toda esta serie de acciones supusieron el aumento de puestos de estudio en la sección. Actualmente se ofrecen 480 puestos:

- 212 puestos de lectura individual
- 96 gabinetes de investigación
- 109 puestos en 24 salas de trabajo en grupo
- 62 puestos en salas colectivas (salas de trabajo colaborativo, multiusos, etc.)
- 1 puesto equipado para personas con discapacidad

4. El futuro de los espacios en la biblioteca

Muchos de los cambios y tendencias de adaptación a la pandemia han llegado para quedarse, como son:

- **Señalización de los espacios**, para facilitar su localización. Se señalaron las puertas de las salas de trabajo colaborativo y de las salas multiusos
- **Autoservicio de las salas**. Ha funcionado muy bien el autoservicio de las salas, con buena acogida por el alumnado, no ha supuesto problemas de gestión y se ha agilizado la prestación del servicio.
- Priorizar los **espacios para personas** frente a los espacios para colecciones impresas que cada vez se utilizan menos. Continuamos con el expurgo de la colección de investigación.

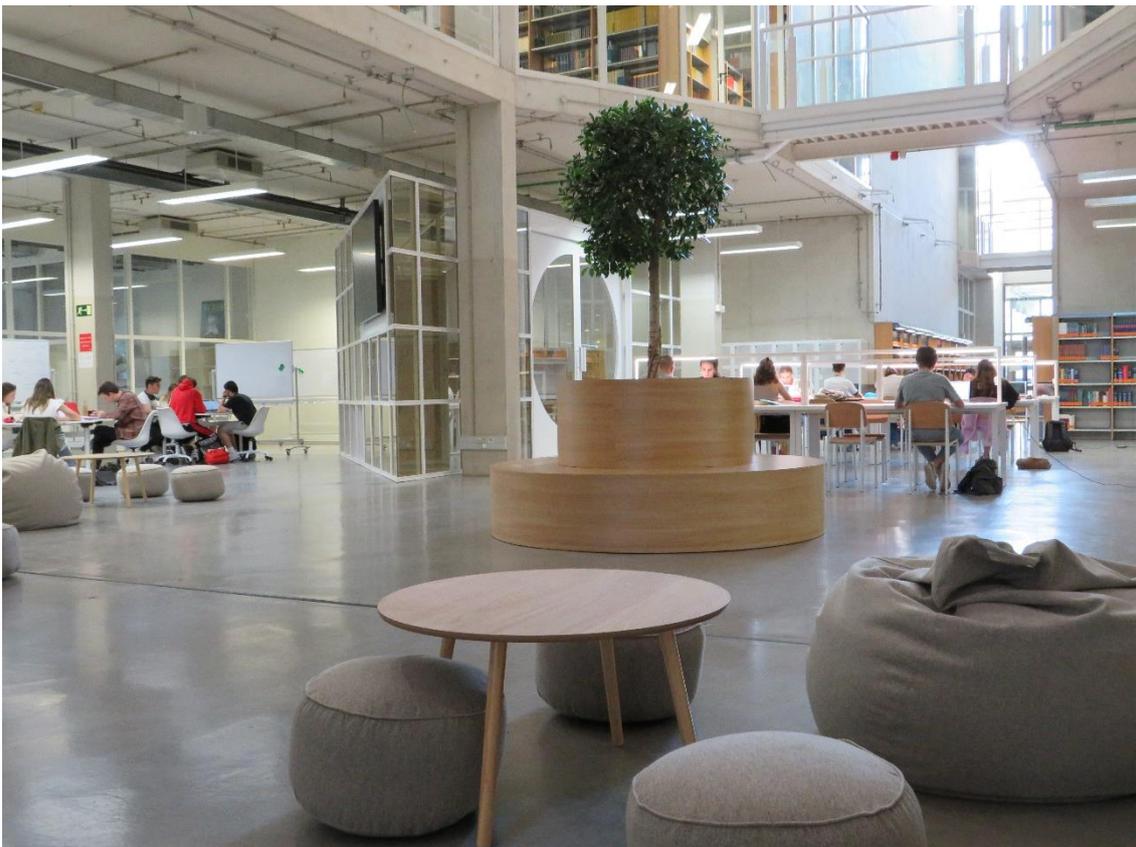
Volumen de la colección de investigación en libre acceso

| Año | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|
| Nº de ejemplares | 219981 | 216459 | 190975 | 169601 | 159858 |

- Crear **espacios acogedores y flexibles** que se puedan adaptar a nuevas necesidades, con mobiliario modular y móvil y que las personas usuarias lo puedan hacer suyo.
- Fomentar un **uso responsable de los recursos y equipamientos**. Los cambios en los espacios durante la pandemia se han realizado reutilizando mobiliario y adaptándolos a coste cero.

Para finalizar, queremos resaltar que en el Plan estratégico de la Universidad 2020-23 se incluye como iniciativa la remodelación de espacios de la biblioteca. En ese contexto se redactó desde la biblioteca un estudio y propuesta sobre el futuro de los espacios que incluye:

- La creación de un **open space** que se pondrá en funcionamiento en septiembre de 2022, con el inicio del curso académico.



- La remodelación de todos los espacios de la biblioteca, tanto internos como públicos. La propuesta persigue crear espacios diferentes para dar respuesta a las nuevas necesidades y demandas de la comunidad universitaria:
 - Espacios de silencio con puestos aislados
 - Espacios de ruido intermedio
 - Espacios variados de apoyo al aprendizaje

Para terminar, decir que en la sección seguimos estando atentos a los cambios en la demanda de servicios y consideramos imprescindible la colaboración con

los diferentes grupos de interés de la comunidad universitaria para determinar qué espacios crear y/o remodelar. Estamos pasando de ser una sección volcada principalmente en la colección a una sección dedicada también a los espacios y las personas.