

# **UNIVERSIDAD DE OVIEDO**

Facultad de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales Jovellanos

## **TRABAJO FIN DE GRADO GRADO EN TRABAJO SOCIAL**

Revisión sistemática sobre el abordaje del ciberacoso en secundaria en  
España

**AUTOR: María Medio San Martín**

Junio 2023

## RESUMEN

Este trabajo final de grado se centra en una revisión sistemática de la literatura existente sobre el tratamiento del ciberacoso en la adolescencia en España. Utilizando el protocolo Prisma 2020 para la investigación, se busca entender la evolución del tratamiento del ciberacoso en España desde sus inicios, identificando las disciplinas, los campos de conocimiento y las metodologías que se han empleado para abordar este fenómeno. Se destaca el notable crecimiento del ciberacoso en correlación con el avance de las Tecnologías de la Información y la Comunicación, las cuales han tenido un impacto significativo en la población juvenil.

*Palabras clave:* revisión sistemática; bullying; cyberbullying; TICS; adolescentes; prevención.

# ÍNDICE

I. Introducción.....	5
II. Estado de la cuestión .....	7
III. Metodología.....	9
III.1. Búsqueda de artículos .....	10
III.2. Proceso de análisis y selección de artículos .....	11
III.2.1. Selección y cribado automático con filtros. ....	11
III.2.2. Cribado manual. Criterios de exclusión.....	11
IV. Resultados.....	13
IV.1. Influencia de la metodología utilizada en los resultados obtenidos. ....	14
IV.2. Temáticas principales en el ciberacoso adolescente en españa.....	21
V. Conclusiones .....	27
VI. Bibliografía.....	31

## I. INTRODUCCIÓN

Las formas tradicionales de violencia entre adolescentes han ido variando con el transcurrir del tiempo apareciendo manifestaciones más específicas debido al avance de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación. Cuando hablamos de formas tradicionales de violencia nos referimos al “maltrato o abuso entre iguales ya sea de forma física y/o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro al que elige como víctima de repetidos ataques” (Del Barco et al., 2012, pg. 774). Una de las formas más comunes de violencia entre adolescentes y más graves es la denominada como “Bullying”. Como indica Andrea (2016) este hostigamiento no es fácil de percibir debido a que las víctimas se guardan el motivo de sufrimiento o sólo lo expresan a sus amigos que no hacen nada por solucionar el problema por miedo a tener problemas ellos mismos.

En las últimas décadas aparece una nueva forma de violencia que se denomina ciberbullying, más peligrosa que el acoso escolar tradicional ya que este estaba expuesto a un tiempo y espacio concretos, en cambio, esta nueva modalidad supera esos límites, pudiendo ejercerse en cualquier tiempo y lugar, ya que se realiza a través de las TIC, de forma habitual, a través de teléfonos móviles y redes sociales. Comparte rasgos similares a los del bullying pero es incluso más grave debido a que cada vez está más extendido entre los jóvenes el uso de estas tecnologías en muchos contextos de su vida como puede ser en la escuela o en su tiempo libre y, a veces, ese uso no es el adecuado, generando episodios de violencia que los adolescentes pueden llegar a normalizar.

“En España, los primeros datos que tenemos de este fenómeno provienen del Informe “Violencia Escolar: el maltrato entre iguales en la Educación Secundaria” del Defensor del Pueblo (2006). En el que se observa que un 5,5% de los estudiantes que se reconocen como víctimas, identifican las nuevas tecnologías como instrumento para los abusos que reciben” (Del Barco et al., 2012, pg. 775). Por lo tanto, la escuela no puede pasar desapercibida ante esta realidad ya que se trata de un lugar de socialización muy importante, después de la familia, para los propios adolescentes.

Uno de los principales problemas presentes en este tipo de abuso online, es la ocultación de la identidad en las redes, que hace muy difícil poder encontrar a estos acosadores y enfrentarlos a la justicia.

Hay muchos factores que atraviesan esta problemática que han sido estudiados como son el género, el nivel educativo, el clima familiar, el clima social en la escuela y el entorno en el que

se encuentra el centro educativo. Entre ellos, se destaca que el género masculino está más presente en el rol del agresor y el femenino en el rol de víctima. Pero según algunos estudios en España, “las chicas usan las redes sociales en mayor medida que los chicos, participan más en abusos a través de mensajería instantánea, conversaciones online y correo electrónico y también reciben más solicitudes sexuales no deseadas a través de las redes sociales. En cambio, los chicos participan en otro tipo de violencia a través de las TIC como pueden ser las agresiones físicas o vejaciones mientras otros lo graban, conocido como *happy slapping*” (Álvarez et al., 2011, pg. 228).

Como indican Ortega et al. (2008), dentro del nivel educativo también se han encontrado diferencias significativas, en 2º y 3º de ESO más agresores y en 1º y 2º de ESO, la mayoría son víctimas. “Razón por la cual es necesario intervenir de manera preventiva ya desde la Educación Primaria” (Álvarez et al., 2011, pg. 229).

Respecto al clima familiar, Pichardo et al. (2014) sostiene que los adolescentes pueden desarrollar un tipo de conductas desadaptativas que dependen del estilo educativo y de cómo actúen sus padres en situaciones cotidianas pudiendo llegar a ser el foco del desarrollo de la violencia hacia sus iguales.

Para tratar de enfrentar este tipo de violencias, estudios como los de Ramos y otros (2017) sostienen que la participación comunitaria es importante en cuanto al clima social en la escuela, ya que podría explicar que los adolescentes que más participan en la comunidad expresen una mayor autoestima académica, en comparación con aquellos con una menor participación, lo que hace que se sientan integrados y aumenten su autoestima social. Por esa razón, se le da importancia a la creación de estructuras que favorezcan y fomenten la participación democrática de todos los miembros del centro, creando un proyecto educativo común e inclusivo en cada escuela.

Por último, aunque no sea uno de los factores más estudiado, el entorno en el que se encuentra el centro educativo en ocasiones muestra resultados significativos como es que las escuelas que se encuentran en las zonas urbanas muestran índices más elevados de violencia que las que están en zonas rurales, lo que depende en gran medida del uso y el fácil acceso a las Tecnologías de la Información y de la Comunicación. Este uso de las TIC también ofrece aspectos positivos ya que “las nuevas redes sociales permiten a los adolescentes contar con mayores recursos y oportunidades sociales, algo importante que forma parte del capital social, que se asocia con la autoestima y la satisfacción y con una menor implicación en actos violentos” (Ramos et al., 2017, pg. 126).

Ante la del tema de este objeto de estudio, se ha realizado una revisión sistemática sobre el abordaje del ciberacoso en secundaria en España, poniendo atención en los enfoques sobre el abordaje del problema y la influencia de la metodología utilizada en los resultados obtenidos.

## **II. ESTADO DE LA CUESTIÓN**

Andrea Bravo (2016) expone que, aunque es un tema relativamente reciente y aún no hay muchos trabajos al respecto, se observa un aumento notable en los últimos años en cuanto a las investigaciones sobre el abordaje del ciberacoso, un fenómeno que está asociado al desarrollo y crecimiento de las tecnologías de la información y la comunicación. Este uso desarrollado por los más jóvenes incide de manera problemática en ocasiones regulando su comportamiento individual y grupal ya que muchos tienden a aislarse del resto, mostrando un comportamiento vulnerable y también al establecer redes por medio de estas tecnologías socializan de manera virtual a través de los diferentes dispositivos llegando a crear grupos que dejan fuera a otros iguales al ser considerados diferentes.

En cuanto al comportamiento individual, las redes sociales facilitan un contexto para poder ejercitar diferentes roles simultáneos en una misma persona, que puede ayudar a crear una identidad más flexible y ajustada a la sociedad, permitiendo adquirir diferentes personalidades dependiendo de con quién se hable o en qué lugar se encuentre el adolescente. “Este entorno influye en el proceso de formación identitario, en el desarrollo personal y en el desarrollo social, representando una realidad en la que caben los procesos de interacción social (comunicación, aceptación, conflicto, etc.) necesarios para el desarrollo” (Renau et al., 2013, pg. 162).

Por otro lado, el comportamiento grupal, forma parte del plano intragrupal afirmando que: “son procesos que suceden dentro del grupo implicado en el ciberbullying. Se trata de la red de poder en el grupo, su cultura sobre el abuso, la presión de los códigos y reglas de control grupal y las acciones positivas de los espectadores ante el acoso” (Avilés, 2013, pg. 69).

Antes de analizar los factores que se relacionan con el ciberacoso, es importante apuntar ciertos aspectos. Tal como sostiene Andrea (2016), este fenómeno puede presentarse también fuera de la escuela, aunque su origen este dentro de ella lo que puede dificultar en muchos casos la intervención educativa. Pero, aunque eso suceda, los espacios escolares deben tener la responsabilidad de actuar directamente para combatir el fenómeno ya que recae sobre ellos el desafío de ajustarse a los cambios que la sociedad va adquiriendo. La

idea de prohibir el uso de las tecnologías no previene de que se sigan produciendo actos de violencia entre los jóvenes, sino crearía en ellos la idea de que solo se pueden utilizar en sus casas y reduciría la capacidad de estas tecnologías que verdaderamente facilitan aprendizajes significativos.

Una buena parte de los trabajos sobre el abordaje del ciberacoso en España han tratado de analizar los factores relacionados con el fenómeno, cómo formar a los jóvenes para utilizar de manera correcta las TIC y la implementación de programas para prevenir el ciberacoso en adolescentes. Todas estas cuestiones ya estudiadas ponen de manifiesto que tanto el sexo, como la edad, el entorno donde se encuentre la escuela, el clima social y familiar y el abuso de las Redes Sociales son determinantes a la hora de analizar y prevenir las situaciones de ciberacoso en adolescentes (Del Barco et al., 2012; Avilés et al., 2014; Albert et al., 2017).

Otros trabajos destacan el papel del trabajador social y de los agentes sociales a la hora de prevenir el ciberacoso ya que no es cuestión únicamente de los profesores en las escuelas, ni de las familias en los hogares, sino se trata de un trabajo en conjunto que haga de la vida social de los más jóvenes un lugar más seguro enseñándoles normas morales a través de las TIC y cómo poder detectar y prevenir un caso de violencia en las redes (Albert et al., 2017). "El rol del Trabajador Social es relevante en cuanto a la educación en la ciberconvivencia y la construcción de valores para generar tolerancia, comprensión, aceptación de diferencias y también como mediador entre la familia y la escuela buscando la resolución de conflictos de manera integral [...] Es menester por lo tanto abordar este fenómeno desde el Trabajo Social entendiendo a este como una disciplina y práctica que procura intervenir en todas aquellas situaciones en donde hay un problema social" (Andrea, 2016, pg. 23 y 42).

La escuela también tiene una responsabilidad, la de formar a los alumnos para la convivencia y el orden social y es necesario por ello que recupere la vinculación con las familias ya que este fenómeno necesita la actuación de todos los profesionales y de las familias. Por lo que "El trabajador social aparece como un profesional capaz de establecer los vínculos necesarios entre los agentes involucrados, actuando así en beneficio de la comunidad" (Andrea, 2016, pg. 26). "Dándole importancia a la inclusión que es la que promueve la participación de todos los miembros que componen un centro educativo, en la vida académica, social y cultural con el objetivo de que pase a ser una verdadera comunidad educativa" (Peñalba y Vega, 2019, pg. 64). Esto implica crear metodologías cooperativas y colaborativas que fomenten el aprendizaje de todos y todas y favorezcan también la participación.

Los resultados de los estudios de Crespo et al. (2017) acerca de la implicación comunitaria muestran que los adolescentes más implicados indican mayor puntuación en autoestima y

satisfacción con la vida lo que incide directamente en una menor participación en actos de violencia. Por lo tanto, se vuelve relevante la idea de la convivencia escolar y la inclusión educativa que “promueven la convivencia y las relaciones interpersonales entre todos los miembros rechazando cualquier tipo de discriminación ya sea por la edad, el género, etnia, país u orientación sexual” (Peñalba, 2019, pg. 65).

Estas dos ideas son claves para un buen abordaje del problema ya que “las experiencias de aprendizaje que cada individuo vive mientras está escolarizado están vinculadas necesariamente a su bienestar personal y social” (Peñalba, 2019, pg. 66). Influyendo directamente en la vida de los adolescentes en cuanto a su estado de bienestar propio y con sus iguales. Para que se pueda llevar a cabo una buena inclusión y una convivencia escolar idílica en los centros educativos es necesaria la creación de culturas inclusivas ya que implica trabajar en la construcción de la comunidad y el establecimiento de unos valores incidiendo así en los elementos que componen el clima escolar.

Por último, tal como sostienen Albert Gómez et al. (2017) el aprendizaje ético-cívico en los educadores sociales es posible y necesario para adquirir las competencias éticas-virtuales y generar espacios de formación positiva para los niños, adolescentes y la sociedad en su conjunto, a través de las tecnologías, para enseñar y eliminar las relaciones basadas en la violencia y en contra del respeto de los derechos humanos como ocurre con el ciberbullying.

Como se ha podido observar, las investigaciones que abordan el ciberacoso se centran en dos líneas principales: en los factores relacionados con el fenómeno y cómo formar a los jóvenes para utilizar de manera correcta las TIC, y, por otro lado, la importancia que tiene el papel del trabajador social y de los agentes sociales a la hora de prevenir este fenómeno. Aunque hay otros temas que han sido analizados, como la implementación de programas para prevenir el ciberacoso en los jóvenes, cuyo campo de estudio aún es reciente y es necesario seguir investigándolo dentro de esta problemática social.

### **III. METODOLOGÍA**

La metodología utilizada en este trabajo se corresponde con una revisión sistemática, siguiendo el protocolo PRISMA 2020. Según la Universidad de Navarra (2023) este protocolo incluye un diseño de ítems para revisiones sistemáticas y metaanálisis; principalmente informe de revisiones.



Aguilera Eguía (2014) indica que la pertinencia de usar este protocolo se debe a que las revisiones sistemáticas recopilan y proporcionan un resumen de un tema específico, con el objetivo de conseguir una síntesis de varios estudios en un solo documento que aporte una visión integral y diacrónico del fenómeno o proceso estudiado.

Para esta investigación se ha utilizado el protocolo Prisma 2020 con el objetivo de conocer cómo ha sido la evolución del abordaje del ciberacoso en España, desde sus inicios, desde qué disciplinas, campos de conocimiento y con qué metodologías ha sido abordado este fenómeno, para tener una visión global del fenómeno estudiado y tratar de responder a la pregunta de investigación: ¿Cómo se ha abordado el ciberacoso en España y cuáles han sido los principales enfoques y metodologías utilizados?

Las revisiones sistemáticas aportan tras un proceso de selección artículos de interés para el objeto de estudio, analizarlos y comparar la evidencia que aportan con la de otros similares. Al utilizar métodos sistemáticos y explícitos aporta resultados más fiables a partir de los cuales se pueden extraer conclusiones acerca de lo estudiado. "Las revisiones sistemáticas son una forma de investigación que recopila y proporciona un resumen sobre un tema específico (orientado a responder a una pregunta de investigación); se deben realizar de acuerdo a un diseño preestablecido" (Aguilera, 2014, pg. 359).

De este modo, como indica la Universidad de Navarra (2013), el objetivo consiste en proporcionar una síntesis de diversos estudios de gran importancia en un documento usando métodos más precisos.

## **II.1. Búsqueda de artículos**

La búsqueda se ha realizado en inglés en el servidor académico SCOPUS y en idioma español en otros tres servidores (Scielo, Dialnet y Redalyc) para seleccionar artículos que trataran el abordaje del ciberbullying y las redes sociales en adolescentes en España. Se han utilizado los siguientes parámetros para poder encontrar el mayor número de artículos que se ajustasen al objetivo de búsqueda:

- En inglés:

( "BULLYING" OR "CYBERBULLYING" OR "CYBERHARASSMENT" OR "VIRTUAL AGGRESSIONS" OR "VIRTUAL HARASSMENT" ) AND ( "TICS" OR "SOCIAL NETWORKS" ) AND ( "YOUNG PEOPLE" OR "ADOLESCENTS" ) AND ( "SPAIN" ).

- En español:

("BULLYING" OR "CIBERBULLYING" OR "CIBERACOSO" OR "AGRESIONES VIRTUALES" OR "ACOSO VIRTUAL") AND ("TICS" OR "REDES SOCIALES") AND ("JÓVENES" OR "ADOLESCENTES").

### *III.2. Proceso de análisis y selección de artículos*

En este trabajo se identificaron 15 artículos en la base de datos Scopus, 8852 artículos en la base de datos Redalyc, 140 en Dialnet y 2 en Scielo<sup>1</sup>. Tras la aplicación de los diferentes criterios de exclusión que se explicarán en este apartado (Fase 1. Selección y cribado automático con filtros y Fase 2. Cribado manual) quedaron un total de 18 artículos de las diferentes bases de datos, siendo 1 de Scopus, 12 en Redalyc, 5 de Dialnet, y 0 en Scielo. Los 18 artículos seleccionados se analizarán en la tabla posteriormente (Ver Tabla 1 apartado resultados).

#### *III.2.1 Selección y cribado automático con filtros.*

A continuación, se especificará con detalle el proceso de búsqueda y selección en las cuatro bases de datos consultadas. En la base de datos Scopus la búsqueda dio como resultado 15 artículos sin cribar. Se descartaron 8 de ellos por el idioma inglés. En la base de datos de Redalyc la búsqueda dio como resultado inicial sin cribar 8852 artículos. Tras un primer cribado automático, limitando la búsqueda al idioma español y a España como país, la búsqueda automática quedó limitada a 1742 artículos, que tras una segunda búsqueda incluyendo el filtro de disciplina "Educación", "Ciencias Sociales" y "Sociología" se redujo a 771 artículos. En cuanto a la base de datos Dialnet inicialmente sin cribar fueron 140 artículos de los que no se limitó la búsqueda con cribado automático porque era un número adecuado para hacer una revisión manual. Por último, en Scielo la búsqueda dio como resultados iniciales sin cribar 2 artículos. Tras un primer cribado automático limitando la búsqueda a la Colección en España, no se eligió ningún artículo.

#### *III.2.2 Cribado manual. Criterios de exclusión.*

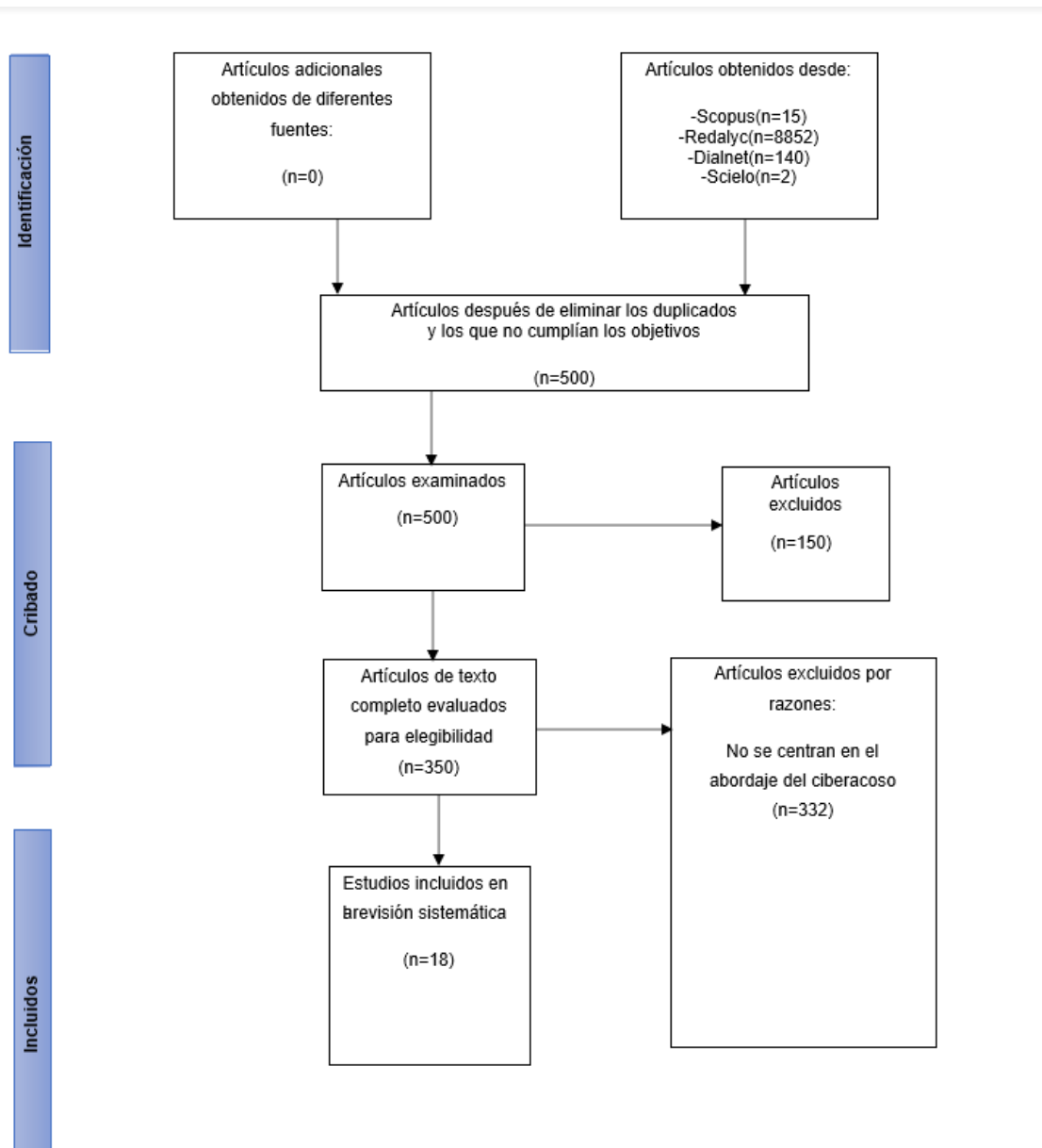
Con la intencionalidad de sistematizar trabajos que muestren cómo ha sido la evolución del abordaje del ciberacoso en España, desde sus inicios, desde qué disciplinas, campos de conocimiento y con qué metodologías, se excluyeron de forma manual aquellos trabajos que:

<sup>1</sup> Las bases de datos consultadas tienen diferentes formas internas de clasificación de los datos, por eso, una misma consulta ofrece resultados, a priori, tan dispares unas de otras.

a) estuviesen duplicados, b) no se centrasen en el tema abordado, c) los que no constituyeran estudios empíricos, d) que no tuviesen en cuenta las acciones sociales y comunitarias; y e) que no estuvieran disponibles y accesibles (en abierto) para la lectura.

**Figura 1.**

*Diagrama de flujo*



Fuente: Prisma (2020, pg. 5)

Estos criterios de exclusión delimitaron los trabajos seleccionados en la revisión manual

finalmente a 1 artículo en Scopus, 12 en Redalyc y 5 artículos en Dialnet. En Scopus la búsqueda automática dio como resultado 15 artículos, tras el cribado automático se descartaron 8 pero de los restantes sólo uno cumplía con los criterios de selección y por lo tanto fue elegido para el estudio, 3 no eran accesibles y los otros 3 estaban repetidos y no cumplían el objeto de estudio. En Redalyc tras una segunda búsqueda aplicando el filtro de disciplina “Educación”, “Ciencias Sociales” y “Sociología” se redujo a 771 artículos. Tras la revisión manual, se seleccionaron 12 artículos que cumplían con los criterios. En Dialnet de los 140 artículos encontrados, tras la segunda revisión manual, aplicando los criterios de selección, se escogieron 5 artículos. Y, por último, en Scielo en la primera búsqueda que se realizó se encontraron 2 artículos, tras una segunda revisión manual, aplicando los criterios de selección no se eligió ningún artículo ya que no cumplían con los criterios (Figura 1).

#### **IV. RESULTADOS**

En este apartado se presentan los principales resultados de la revisión sistemática de los artículos. Estos resultados muestran, por un lado, la influencia de los enfoques metodológicos en la presentación y representación de los resultados y, por otro, muestran, las temáticas más relevantes en el abordaje del ciberacoso en la adolescencia, donde la prevención, se erige como la temática más estudiada. También se muestran los diferentes factores estudiados para poder prevenirlo, cómo es de importante el papel del trabajador social en conjunto con los demás actores implicados en esta problemática y las conclusiones alcanzadas.

Los artículos se agruparon según la metodología utilizada en 11 artículos cuantitativos y 7 cualitativos. Respecto a las temáticas analizadas, se subdividieron en 9 artículos que tratan los factores que influyen en el ciberbullying, desde una perspectiva de género, la importancia que adquieren las variables y esos factores a la hora de prevenirlo y su prevalencia con relación a las TIC; 1 revisión bibliográfica y 1 sistemática a cerca del fenómeno y cómo darles una formación ético-cívica a los educadores sociales. En cuanto a los programas puestos en marcha para su prevención se han encontrado 4 artículos; 1 artículo de cómo formar a los jóvenes para un buen uso de las nuevas tecnologías; otro de los resultados se centra en el uso de las TIC y en las estrategias de supervisión parental y la exposición a los riesgos; y por último, uno de los temas tratados en un artículo fue el papel del trabajador social y la importancia que tiene en cuanto a la prevención y solución de esta problemática con los adolescentes.

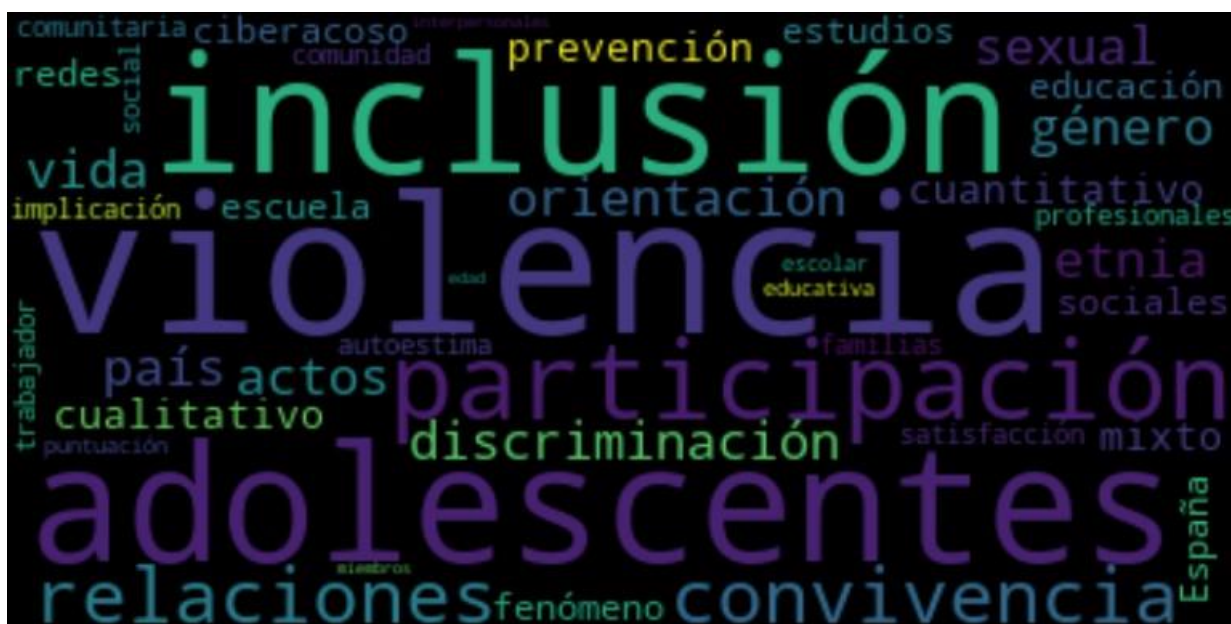
Los resultados de los diferentes artículos muestran una heterogeneidad de enfoques y

metodologías, por un lado, y una temática dominante por otro: la prevención que se procederá a analizar a continuación.

#### IV.1. INFLUENCIA DE LA METODOLOGÍA UTILIZADA EN LOS RESULTADOS OBTENIDOS.

La revisión sistemática realizada muestra que la metodología empleada ejerce una influencia significativa en los resultados obtenidos y en la naturaleza del conocimiento adquirido sobre el objeto de estudio. Se observa un equilibrio entre la utilización de metodologías cuantitativas y cualitativas sin una prevalencia clara de una sobre la otra. No obstante, como se analizará más adelante, las metodologías impacta en la elección del objeto de estudio y, por tanto, en los resultados obtenidos. Además, las metodologías implementadas en los diversos artículos son heterogéneas, y sus enfoques también varían, abordando el análisis desde distintos factores como los emocionales, ambientales, psicosociales y familiares; todos estos juegan un papel crucial en el análisis y prevención de este problema. Las técnicas y los muestreos utilizados en cada estudio también varían, lo que impide obtener una visión integral de la situación, permitiendo únicamente vislumbrar fragmentos del tema en estudio. Esta heterogeneidad también obstaculiza la comparación entre los estudios, lo que ha impedido un análisis integral del objeto de estudio limitándose a una aproximación atomizada (tabla 1).

Imagen 1. Nube de palabras **Tabla 1.** Relación columnas Metodología-Resultados principales.



Fuente: elaboración propia.

En la imagen 1 se observa una primera aproximación a la relación entre los resultados obtenidos y la metodología utilizada que aparecen al cruzar las columnas “metodología” y “resultados principales” en la Tabla 1. Influencia de la metodología en los resultados obtenidos, que se desarrollará seguidamente (tabla 1).

Los artículos seleccionados se dividen en tres grandes grupos principales: metodologías cuantitativas, metodologías cualitativas y mixta. En concreto, encontramos once con metodología cuantitativa (Povedano et al., 2011; Martínez et al., 2017; León et al., 2012; Pichardo et al., 2014; Valverde et al., 2014; Giménez et al., 2017; Gómez et al., 2014; Álvarez et al., 2011; Del Rey et al., 2001; Crespo et al., 2017; Torrecillas et al., 2022) y siete con metodología cualitativa (Blanco et al., 2012; Andrea, 2016; Avilés, 2013; Renau et al., 2013; Avilés et al., 2014; Peñalba et al., 2019; Albert et al., 2017). Excepto para dos revisiones, una de ellas sistemática y la otra bibliográfica (Albert et al., 2017 y Blanco et al., 2012).

Tan solo uno de los estudios combina ambos enfoques con una metodología mixta (Torrecillas et al., 2022). En este estudio se proporcionaron estrategias de muestreo. Se utilizó muestreo intencional no probabilístico, muestreo polietápico y muestreo estratificado y por conglomerados en los estudios cuantitativos (Povedano et al., 2011; Martínez et al., 2017; León et al., 2012; Pichardo et al., 2014; Valverde et al., 2014; Gómez et al., 2014; Álvarez et al., 2011; Del Rey et al., 2001; Crespo et al., 2017; Giménez et al., 2017) y en el mixto (Torrecillas et al., 2022); y la entrevista en profundidad y la técnica de grupo focal en los trabajos cualitativos (Andrea, 2016); también se utilizó en algún trabajo el análisis de casos (Avilés et al., 2014).

Algunos de los resultados obtenidos son a través de diferentes escalas para analizar las relaciones, cuestionarios, encuestas, búsquedas en diferentes servidores y corrientes teóricas. Otros tratan de revisiones sistemáticas y bibliográficas sobre publicaciones de intervención y prevención en violencia escolar, centrándose en el ciberbullying y las redes sociales.

Los trabajos utilizaron tamaños muestrales que variaron entre 20 y 2.446.715 participantes. Debido a la heterogeneidad de los artículos, la edad osciló entre los 11 y los 21 años ya que los artículos se dividieron en personas jóvenes únicamente. En cuanto a las metodologías utilizadas hay más trabajos de carácter cuantitativo, algunos de ellos muestran las variables psicosociales que influyen en la violencia ejercida entre los jóvenes a sus iguales como puede ser la importancia de la implicación y la participación comunitarias (Crespo et al., 2017), mientras que en otros se muestran las experiencias de estos jóvenes en cuanto al ciberacoso

mostrando que aunque sea igualitario el uso para hombres y mujeres, los resultados muestran que las mujeres son más vulnerables y están más expuestas a este tipo de agresiones ya sean de índole sexual o de otra naturaleza (Torrecillas et al., 2022).

**Tabla 1. Influencia de la metodología en los resultados obtenidos**

Autores/as, (año)	Título	Metodología	Resultados principales	Limitaciones
Álvarez et al., 2011	Violencia a través de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de secundaria.	Cuantitativo	No existen diferencias significativas en relación al género. Solo en 3º ESO donde se cree que es debido a que las chicas utilizan más las TIC. También en ese nivel tienen más percepción de la violencia a través de las TIC. En cuanto a la intervención, se podrían trabajar aspectos específicos para prevenir o tratar este tipo de violencia. Se le da importancia a intervenir desde Primaria ya que es cuando se empieza a notar la violencia entre iguales.	Alumnado de 6 institutos de ESO (Asturias). Se utilizó únicamente cuestionarios aplicados al alumnado como técnica de evaluación. Y debido a la amplia variedad metodológica y al objeto de estudio de investigaciones previas, resultó difícil comparar resultados.
Crespo et al., 2017	Variables psicosociales y violencia escolar en la adolescencia.	Cuantitativo	La implicación comunitaria es un punto clave para abordar esta problemática. La integración en la comunidad a través de la participación, y sobre todo la implicación, constituyen una vía para promover el ajuste de los adolescentes y potenciar la creación de una red de apoyo social.	En primer lugar, es de carácter transversal, por lo que no es posible establecer relaciones causales; futuros diseños longitudinales con medidas en varios tiempos permitirían clarificar las diferencias obtenidas entre los grupos. En segundo lugar, los instrumentos utilizados son medidas de autoinforme y, por tanto, pueden estar sujetas a sesgos; en el futuro, sería interesante complementar estas variables con información sobre la participación e implicación comunitarias obtenida de otras fuentes.
Del Rey et al., 2001	La formación del profesorado como respuesta a la violencia escolar. La propuesta del modelo Sevilla antiviolencia escolar.	Cuantitativo	Para mejorar la convivencia y prevenir la violencia del centro, se necesita potenciar la conciencia de grupo frente al individualismo, el trabajo en cooperación donde cada docente se	

			enriquece con las experiencias de sus compañeros, y el establecimiento de mecanismos de participación de todos los miembros del centro educativo: profesores, padres de alumnos, alumnos, y otros agentes educativos	
Giménez et al., 2017	¿Qué hacen los menores en Internet? Usos de las TIC, estrategias de supervisión parental y exposición a riesgos.	Cuantitativo	El acceso a internet a través del teléfono móvil y el ordenador está generalizado destacando muy poco los que lo utilizan 1-2 horas/día. Aparecen diferencias significativas por sexo en el consumo del móvil, como también por sexo y nivel educativo en los diferentes usos del teléfono y el ordenador. Para ambas impera el uso del WhatsApp y las Redes Sociales. Los resultados sobre la supervisión parental manifiestan su escasez entre los menores, siendo las estrategias más comunes preguntar y limitar el tiempo de conexión. Destaca la relación significativa entre supervisión parental, experiencias de <i>cyberbullying</i> y conductas relacionadas con el uso problemático de las TIC.	
Gómez et al., 2014	Efectividad de un programa de intervención contra el ciberbullying	Cuantitativo	Es necesario diseñar programas en el que se impliquen tanto profesores, alumnos como familias para poder llevar a cabo de forma correcta la prevención de casos de ciberbullying en adolescentes	No se hizo evaluación del programa transcurrido un tiempo para saber si fue efectivo.
León et al., 2012	Ciberbullying en una muestra de estudiantes de Educación Secundaria: Variables moduladoras y redes sociales.	Cuantitativo	El porcentaje medio de agresores es de 6.4% y el de víctimas 6%. La variable sexo muestra una influencia significativa sobre la prevalencia de ser víctima con el móvil y ser agresor utilizando internet. Ser usuario de redes sociales es una variable que incrementa sensiblemente la posibilidad de acosar a través de internet	La comparación de investigaciones resulta difícil por las diferentes metodologías. La mayoría de estos trabajos científicos por motivos educativos y sociales se limitan a analizar la prevalencia en determinadas zonas o comunidades.



Martínez et al., 2017	Dependencia de las redes sociales virtuales y violencia escolar en la adolescencia.	Cuantitativo	Los adolescentes con mayor dependencia de las RSV obtuvieron las puntuaciones más elevadas en violencia manifiesta y relacional. Se ha constatado también un efecto de interacción entre el sexo y la dependencia, en la violencia manifiesta y en la relacional, tanto reactiva como Instrumental.	La naturaleza transversal del estudio no permite establecer relaciones causales entre las variables estudiadas, por lo que se sugiere un diseño longitudinal que permita profundizar en estas relaciones. Además, todas las fuentes provienen de autoinforme, lo cual puede implicar sesgos, especialmente en temas sensibles como la violencia y el uso abusivo de las RSV.
Pichardo et al., 2014	Uso de internet y su relación con el clima familiar y el bullying.	Cuantitativo	No hay diferencias significativas entre las variables del clima social familiar y la sintomatología del uso desadaptado de internet. En general las familias aprueban el uso deliberado de Internet como herramienta de trabajo por parte de los hijos. La cohesión familiar tiene una gran importancia siendo necesario generar un clima adecuado que satisfaga las necesidades de todos y que establezca un tipo de interacciones participativas a través del contacto directo.	Número pequeño de participantes y selección no representativa de la muestra por lo que los datos han de tomarse con relativa cautela y ser solventados en futuras investigaciones.
Povedano et al., 2011	Victimización escolar: clima familiar, autoestima y satisfacción con la vida desde una perspectiva de género	Cuantitativo	El clima familiar podría tener un efecto de amortiguación del estrés que sufren los alumnos victimizados lo que sugiere que es importante seguir investigando sobre el posible efecto buffer de un clima familiar positivo cuando se estudian los factores explicativos relacionados con la victimización. Además, nuestros resultados indican que estas dinámicas son aplicables tanto a chicas como a chicos adolescentes.	No se toma en consideración la construcción del género como una variable. Está basado en un diseño transversal, por lo que no es posible establecer relaciones causales. Es necesario continuar explorando estas relaciones en función del género ya que en el presente trabajo no se ha diferenciado la victimización escolar en cuanto a formas y contenido.
Valverde et al., 2014	La violencia entre iguales en la adolescencia a través de las tecnologías de la comunicación e información.	Cuantitativo	Las chicas sufren más violencia a través de las TIC, tanto como víctima como agresor. También hacen un uso más elevado de las Tics, teléfono móviles, etc.	

			Debemos educar y sensibilizar a la sociedad en general, y a los profesionales de la educación, psicólogos/as, padres y madres alumnos/as, en particular, formando e informando de los beneficios de las TICs, así como de los riesgos que conlleva.	
Andrea, 2016	El Ciberbullying en la escuela media: una mirada desde el trabajo social.	Cualitativo	Orientación al enriquecimiento y aportación de elementos para visibilizar y tomar conciencia sobre el ciberbullying. Tratándolo desde el Trabajo social, ya que son figuras clave en las escuelas para poder abordar esta problemática que cada vez afecta más a los jóvenes	Brecha digital, Brecha generacional entre directivos, docentes, padres con respecto al alumnado. Carecen de los conocimientos necesarios acerca de las TICs. Sobrecarga horaria que les impide adquirir herramientas de gestión de las TIC y habilidades sobre cómo afrontar los problemas que derivan de su uso.
Avilés, 2013	Análisis psicosocial del ciberbullying: claves para una educación moral.	Cualitativo	El tratamiento educativo intencional sobre los valores morales incide directamente en la raíz del maltrato. Por lo que exige una disposición política por parte de la comunidad educativa y una formación específica por parte de los agentes educativos	En las escuelas no se realiza de manera idónea el trabajo educativo sobre los valores morales.
Avilés et al., 2014	Redes Sociales y ciberconvivencia. Contenidos de trabajo para el desarrollo moral en la escuela. Programa educativo Prires.	Cualitativo	Es necesario trabajar en las escuelas de forma preventiva los procesos psicosociales subyacentes a las situaciones de riesgo que ocurren en las redes sociales. Este trabajo deben hacerlo los agentes educativos coordinadamente de forma planificada.	Poca vigencia del programa en la escuela para que resulte efectivo.
Peñalba et al., 2019	Convivencia escolar, participación y atención a la diversidad: es Programa PrInCE	Cualitativo	Programa inclusivo de convivencia escolar que diseñado para servir al profesorado, y a los centros educativos, como herramienta para la puesta en marcha de la convivencia escolar. Un instrumento de trabajo que proporciona una estructura concreta para poder trabajar la convivencia en diferentes etapas educativas.	Sus bases son teóricas y están definidas y fundamentadas, pero no se ha podido implementar en ningún centro educativo, ni realizar una evaluación de su efectividad.

Renau et al., 2013	Construcción de la identidad a través de las redes sociales online: una mirada desde el Construccionismo social	Cualitativo	Las RSO proporcionan un contexto favorable para poder ejercitar diferentes roles simultáneos, lo que puede ayudar a crear una identidad más flexible y ajustada a la sociedad junto con la exploración del yo. Es evidente que existe un fenómeno de experimentación, que se da especialmente en los adolescentes, lo que puede a veces generar las violencias entre iguales en las RSO.
Torrecillas et al., 2022	Experiencias de ciberacoso en adolescentes y sus efectos en el uso de internet.	Mixto	El ciberacoso es una práctica extendida en las redes sociales y que a pesar de que no hay diferencias en el acceso a la red y en habilidades digitales, las experiencias de ciberacoso impactan en el comportamiento online de las chicas de manera diferente y las sitúa en una posición de mayor vulnerabilidad. Las chicas experimentan un mayor sentimiento de desprotección que les conduce a establecer estrategias de prevención y autocensura, que se manifiestan limitando su capacidad de participación en la red.

La revisión sistemática realizada nos ha permitido observar que la metodología influye en los resultados y en el tipo de conocimiento que tenemos del objeto de estudio. Nos encontramos con un equilibrio entre el uso de metodologías cuantitativas y cualitativas, no hay un exceso claro en los resultados hacia ninguna de las dos partes. En cuanto a los estudios cuantitativos, que son los predominantes, muestran que las chicas por norma general se sienten más desprotegidas y sufren más acoso escolar que los chicos (Valverde et al., 2014). En general hay escasez de estudios sobre este fenómeno, que se centren en el abordaje del ciberacoso y en cómo prevenirlo. Las metodologías utilizadas en los diferentes artículos son muy diversas, sus enfoques también varían y se analizan desde diferentes factores como pueden ser los factores emocionales, ambientales, psicosociales y familiares; todos ellos tienen un papel importante a la hora de cómo analizar y prevenir esta problemática. Las técnicas y los muestreos utilizados en cada estudio también lo son, por lo que no permiten

tener una imagen integral de lo que está sucediendo, sólo nos permite ver pequeñas partes del tema a estudiar. Esa heterogeneidad tampoco hace posible la comparación de los estudios, con lo que no se ha podido estudiar el tema en profundidad, sino una aproximación superficial. Muchos de los estudios no son experimentales, son de corte descriptivo y exploratorio.

En cuanto a las limitaciones de los estudios nos encontramos que las muestras cuantitativas recogidas muchas veces no son representativas, debido a un número escaso lo que hace que no se pueda realmente analizar los resultados de manera efectiva (Pichardo et al., 2014); en algunos de los estudios se utilizaron varias metodologías lo que hizo que fuese más difícil hacer comparaciones (Álvarez et al., 2011; León et al., 2012). Los estudios basados en programas contra el bullying y el ciberbullying mostraron que no se implantan ni se llevan a cabo de forma adecuada, tampoco se sigue una continuidad de ellos ni se hace una evaluación por parte de las escuelas por lo que quedan obsoletos y no resultan eficaces (Avilés et al., 2014; Gómez et al., 2014; Peñalba et al., 2019).

Y, por último, el tipo de técnicas utilizadas en la recogida de datos encontramos que la mayoría son cuestionarios y test, métodos fáciles y rápidos de adquirir información pero que muchas veces los resultados no son representativos porque el muestreo no ha sido realizado de forma aleatoria, sino que se pasan a diversas poblaciones, sin tener en cuenta qué representativo es del total. (Povedano et al., 2011; Martínez et al., 2017; León et al., 2012; Pichardo et al., 2014; Valverde et al., 2014; Gómez et al., 2014; Álvarez et al., 2011; Del Rey et al., 2001; Crespo et al., 2017; Giménez et al., 2017). También utilizan escalas como la de victimización a través del móvil y de Internet pero que de alguna manera tampoco resultan efectivas (Valverde et al., 2014).

## **IV.2 TEMÁTICAS PRINCIPALES EN EL CIBERACOSO ADOLESCENTE EN ESPAÑA.**

El corpus principal de las investigaciones examinadas se centra en la prevención del ciberacoso entre los adolescentes en España. Los estudios revisados indican la necesidad de inculcar una educación ético-cívica en los educadores sociales, una tarea que resulta esencial para desarrollar competencias éticas digitales y crear entornos de formación positiva para niños, adolescentes y la sociedad en general.

**Imagen 2.** Nube de palabras **Tabla 2.** Relación columnas Objetivos-Temática principal



Fuente: elaboración propia.

En la imagen 2 muestra una primera aproximación a la jerarquía de las temáticas principales que aparecen al cruzar las columnas “objetivos” y “temática principal” en la Tabla 2. Temáticas principales en el abordaje del ciberacoso, que se desarrollará seguidamente (tabla 2).

Si relacionamos los temas principales, con la metodología utilizada, vemos que los temas abordados en los trabajos con metodología cuantitativa se centraron en los factores que se identifican relacionados con el acoso escolar que puedan afectar de manera significativa a esta problemática desde una perspectiva de género, la importancia que adquiere el conocimiento de esas variables y su relación a la hora de prevenir el ciberbullying; la detección de problemas en los jóvenes a la hora de utilizar las TIC; estrategias de supervisión parental y cómo formarles para el buen uso de las redes sociales y la prevención del ciberbullying a través de estas.

En cuanto a los estudios con metodología cualitativa los temas abordados fueron dos revisiones bibliográficas sobre el ciberbullying y redes sociales (Albert et al., 2017; Blanco et al., 2012), programas para intervenir, prevenir y encontrar la mejor forma de actuar contra esta problemática a través del conocimiento de unas bases teóricas (Avilés et al., 2014; Avilés, 2013; Peñalba et al., 2019; Renau et al., 2013) y la importancia que adquiere el papel del trabajador social y el Trabajo Social en general (Andrea, 2016).

Las revisiones bibliográficas recogen, principalmente, estudios que tratan sobre cómo prevenir las situaciones de ciberbullying, analizando los aspectos claves dentro de las investigaciones como son la edad, nivel educativo y género, herramientas tecnológicas, motivos y razones,

estrategias de defensa y consecuencias para la víctima y el agresor, geográficamente no se sitúan en ningún lugar concreto, en España en general (Blanco et al., 2012; Albert et al., 2017).

**Tabla 2. Temáticas principales en el abordaje del ciberacoso.**

Autores/as, (año)	Título	Objetivo	Temática principal
Torrecillas et al., 2022	Experiencias de ciberacoso en adolescentes y sus efectos en el uso de internet.	Este estudio destaca la necesidad de potenciar una alfabetización mediática que sensibilice sobre el daño que ocasiona el ciberacoso, reduzca las formas y prevalencia de estos abusos y refuerce la confianza de las chicas en la red.	Prevención
Peñalba et al., 2019	Convivencia escolar, participación y atención a la diversidad: es Programa PrInCE	Los centros educativos inclusivos fomentan una convivencia positiva entre todos sus miembros, a través de la plena participación de todos ellos en la comunidad educativa.	Prevención
Albert et al., 2017	Educación en Derechos Humanos: Formación ético-cívica de los educadores sociales como medio para prevenir el bullying.	Intervención socioeducativa para proponer un plan de formación ético-cívica de los educadores sociales. Se analizan aspectos clave, también herramientas tecnológicas, motivos y razones, estrategias de defensa y consecuencias para la víctima y el agresor.	Prevención
Giménez et al., 2017	¿Qué hacen los menores en Internet? Usos de las TIC, estrategias de supervisión parental y exposición a riesgos.	Se analiza la percepción de estudiantes de Murcia sobre los usos que hacen del móvil y el ordenador, las estrategias de supervisión de sus progenitores y su relación con experiencias de <i>cyberbullying</i> y uso problemático de las tecnologías.	Prevención

Avilés et al., 2014	Redes Sociales y ciberconvivencia. Contenidos de trabajo para el desarrollo moral en la escuela. Programa educativo Prires	Programa Educativo PRIRES para trabajar esos procesos en la comunidad educativa. A través de Proyectos Educativos y la toma de decisiones integradoras sobre el uso de los dispositivos móviles en la convivencia cotidiana y el desarrollo del currículo del centro.	Prevención
Gómez et al., 2014	Efectividad de un programa de intervención contra el ciberbullying	El programa ConRed, dirigido a docentes, alumnos y familias, ha conseguido que entre estudiantes se reduzcan problemas como el ciberbullying, la dependencia virtual y el escaso control sobre la información personal publicada en Internet..	Prevención
Blanco Jana et al., 2012	Violencia escolar: ciberbullying en redes sociales.	Visión global de los estudios existentes acerca de esta problemática, para poder trabajar en la prevención en un primer momento y, en la solución del problema de una manera concreta cuando éste ya ha aparecido, atendiendo a las características de la situación.	Prevención
León et al., 2012	Ciberbullying en una muestra de estudiantes de Educación Secundaria: Variables moduladoras y redes sociales.	La escuela es la principal oportunidad que tiene nuestra sociedad para crear espacios de convivencia y cambios de actitudes, y los programas para concienciar y afrontar el cyberbullying deberían estar relacionados con los proyectos de convivencia escolar.	Prevención
Del Rey et al., 2001	La formación del profesorado como respuesta a la violencia escolar. La propuesta del modelo Sevilla antiviolencia escolar.	Se ha propuesto un modelo para el abordaje de la formación al servicio del profesorado innovador que articule de forma concreta el principio de coherencia entre lo que se pide al alumnado y lo que piensa y valora el	Prevención

		profesorado.	
Andrea, 2016	El Ciberbullying en la escuela media: una mirada desde el trabajo social.	Se analiza el ciberbullying desde la mirada del trabajo social. Se aborda cualquier intervención desde la ética y la teoría ideológica sustentando los principios de los derechos humanos.	Prevención
Pichardo et al., 2014	Uso de internet y su relación con el clima familiar y el bullying.	Los primeros contactos se producen el ámbito escolar debido a su obligada utilización para el aprendizaje en cuanto a nuevas TIC. Un uso desadaptado puede provocar la aparición de conductas desadaptativas, como bullying, o ciberbullying. Dependiendo de cómo sea su educación desarrollará unas pautas sociales o antisociales.	Prevención
Avilés, 2013	Análisis psicosocial del ciberbullying: claves para una educación moral.	Revisión de los procesos que se dan en el ciberbullying en los planos interpersonal, intrapersonal, grupal y contextual, analizando los componentes más significativos en los perfiles de sus participantes.	Prevención
Crespo et al., 2017	Variables psicosociales y violencia escolar en la adolescencia	Los adolescentes con una alta implicación en la comunidad tuvieron mayores puntuaciones en autoestima global y social y satisfacción con la vida, y menores en soledad y violencia escolar.	Variables psicosociales
Martínez et al., 2017	Dependencia de las redes sociales virtuales y violencia escolar en la adolescencia.	El propósito del presente estudio fue analizar las relaciones existentes entre la dependencia a las RSV y la violencia escolar entre iguales, en	Dependencia a las redes sociales en relación con la Violencia escolar



		función del sexo y de la edad.	
Valverde et al., 2014	La violencia entre iguales en la adolescencia a través de las tecnologías de la comunicación e información.	Se ha detectado una mayor prevalencia de las chicas en este tipo de situaciones, tanto como víctima, como agresor. Asimismo, se ha constatado un alto nivel de equipamiento en las TICs, teléfono móvil, tableta u ordenador, en el alumnado estudiado.	Incidencia del fenómeno de la violencia entre iguales
Renau et al., 2013	Construcción de la identidad a través de las redes sociales online: una mirada desde el Construccinismo social	En los últimos años, las Redes Sociales Online (RSO) han generado un gran interés dentro de la comunidad científica, estudiándose estos desde diferentes líneas de investigación.	Análisis de las diferentes construcciones de identidad
Álvarez et al., 2011	Violencia a través de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de secundaria.	Analizar la violencia a través de las TIC aplicando un cuestionario a estudiantes de la ESO en Asturias, teniendo en cuenta las variables género, edad y el entorno.	Análisis de la violencia a través de las TIC
Povedano et al., 2011	Victimización escolar: clima familiar, autoestima y satisfacción con la vida desde una perspectiva de género.	Se analizan en una muestra de adolescentes escolarizados las relaciones entre la percepción del clima familiar y la victimización por los iguales en la escuela junto con la autoestima y la satisfacción con la vida, teniendo en cuenta el género.	Percepción del clima familiar y la victimización

Fuente: Elaboración propia

En general, el tema principal de los estudios analizados es la prevención del ciberacoso en adolescentes en España. Los estudios revisados muestran que es necesario el aprendizaje ético-cívico en los educadores sociales, que es posible y necesario para adquirir las

competencias éticas-virtuales y generar espacios de formación positiva para los niños, adolescentes y la sociedad para poder enseñar y eliminar las relaciones basadas en la violencia y en contra del respeto de los derechos humanos como ocurre con el Ciberbullying (Albert et al., 2017).

También que el tratamiento educativo intencional sobre los valores morales incide directamente en la raíz del maltrato, por lo que exige una disposición política por parte de la comunidad educativa y una formación específica por parte de los agentes educativos, algo que no se implementa en las escuelas, ni se incide en los valores morales (Avilés, 2013). En cuanto al trabajo en las escuelas es necesario que se traten de forma preventiva los procesos psicosociales subyacentes a las situaciones de riesgo que ocurren en las redes sociales. Un trabajo que deben hacerlo los agentes educativos coordinadamente de forma planificada (Avilés et al., 2014).

## **V. CONCLUSIONES**

El abuso que se está ejerciendo entre los jóvenes ha ido creciendo con el paso del tiempo a medida que han ido avanzando también las Tecnologías de la Información y la Comunicación en nuestro país, aunque ya existía el fenómeno del bullying tradicional, esta nueva era viene a pasos agigantados ya que es mucho más fuerte debido a la gran capacidad de expansión que tienen las Nuevas Tecnologías.

Muchos de los casos de ciberbullying que se dan son a través de plataformas cibernéticas, ya que el uso que hacen los adolescentes es cada vez más común y a edades más tempranas. Utilizan internet en las escuelas para un uso educativo pero una vez salen de ellas, ese uso cambia considerablemente y al carecer de una buena educación cibernética, en muchos casos suelen darse situaciones de violencia entre iguales. Esa violencia suele estar ejercida de forma más general por los chicos, siendo ellas las víctimas. Pero a veces, ese factor no es verdaderamente llamativo, sino que entran en juego otros como son: el clima familiar, la edad, la participación en la escuela y el entorno en el que se encuentra el centro escolar.

La diferencia que hay con el bullying tradicional únicamente es que este se ejerce en un contexto único, que suele ser el contexto escolar, es decir, todo lo que rodea al alumno en la vida que hace en el espacio escolar. Mucho más factible de prevenir que esta nueva corriente ya que se hace más compleja al estar en el contexto del mundo virtual, que es mucho más

difícil encontrar al agresor ya que puede tener varios perfiles y falsos, controlar las situaciones y ejercer un control sobre estas violencias.

Los resultados hallados en esta revisión sistemática pueden agruparse, principalmente, en dos. Por un lado, está la influencia que tiene la metodología en los resultados obtenidos y, por otro lado, las temáticas principales de los estudios sobre el abordaje del ciberacoso en adolescentes en España.

En cuanto a la metodología utilizada en los diferentes artículos, se caracteriza por ser muy heterogénea. Las técnicas y los muestreos utilizados en cada estudio también lo son, por lo que no permiten tener una imagen integral de lo que está sucediendo, sólo nos permite ver pequeñas partes del tema y por tanto, se hace compleja la comparación. Si nos centramos en las temáticas principales, el tema principal es la prevención del ciberacoso en adolescentes, aunque haya otros temas analizados en los estudios.

Los estudios acerca del fenómeno del ciberbullying se centran en describir los factores que se relacionan con él, características de los agresores y de las víctimas y en cómo prevenirlo y buscar soluciones efectivas en los centros escolares para combatirlo.

En esta investigación nos hemos encontrado con varias limitaciones, que las muestras cuantitativas muchas veces no son representativas, lo que conlleva a no poder analizar de manera efectiva los resultados obtenidos. En algunos estudios también se utilizaron varias metodologías lo que hizo que fuese más difícil hacer comparaciones (Álvarez et al., 2011; León et al., 2012). Los temas llevados a cabo en los estudios se repetían en varias ocasiones, lo que se considera una limitación también ya que no hay variedad que permita una amplia visión acerca del fenómeno del ciberbullying.

En resumen, puede observarse que el uso excesivo y/o abuso que se ejerce a través de las redes sociales en general está siendo un impacto sobre la población juvenil que no para de crecer. Todos los estudios aquí analizados son demasiado escasos y están atomizados en cuanto a abordar el ciberacoso y a prevenir situaciones que se puedan dar entre los jóvenes. Muchos de los programas analizados (Avilés et al., 2014; Gómez et al., 2014; Peñalba et al., 2019), no son efectivos ya que se hacen pruebas piloto, se llevan a cabo actividades con el alumnado y el profesorado; pero no se realizan evaluaciones posteriormente por lo que no dan ningún resultado positivo ni eficaz. En cuanto a las carencias encontradas en la investigación, hay pocos estudios a cerca de la problemática que tengan una perspectiva de género.

Es necesario “abogar y trabajar por la ciberconvivencia educando a los menores en el uso seguro y responsable de las TIC, para que eviten, sepan afrontar y denunciar situaciones de ciberacoso o violencia virtual en otros contextos” (Giménez et al., 2017, pg. 545).

En los estudios analizados se hace mucho hincapié en la implicación de la familia en todos los contextos tanto educativos, como sociales de los adolescentes y la implicación comunitaria, ya que se consideran una clave determinante a la hora prevenir situaciones de acoso entre iguales.

En palabras de Crespo et al. (2017), promover la conciliación en los adolescentes y favorecer la creación de una red de apoyo social solo se consigue por medio de la participación comunitaria. Y es que la participación de estos en la vida comunitaria les puede ayudar con su autoestima, que muchas veces es un factor clave en su día a día, también puede evadirles de posibles problemas que tengan en su contexto familiar y por consiguiente a relacionarse con otros iguales y compartir experiencias y opiniones que les ayuden a solucionar sus problemas en el día a día.

También las políticas para prevenir el ciberbullying son determinantes, centrándose en brindar charlas sobre los “riesgos” de la exposición en Internet, recomendaciones sobre la protección de datos personales y sobre la supervisión parental de la sociabilidad de los hijos. Aquí encontramos otra limitación y es que esas actividades que se deberían llevar a cabo se hacen en muy pocos centros educativos por lo que no abarcan una población lo suficientemente grande como para ir expandiendo las ideas y el trabajo que se debe realizar para prevenir las violencias entre iguales.

Para concluir, es necesario señalar la importancia de abordar esta problemática desde el Trabajo Social ya que se trata de un problema entre los individuos y la sociedad en general. La sociedad involucra a todos los actores sociales y por consiguiente nuestra intervención es un punto clave para lograr un cambio a mejor entre los jóvenes.

Como se expuso anteriormente, desde la Educación primaria es el curso donde más recomendable es empezar a realizar una prevención y tratar el tema en las aulas y con todos los agentes involucrados en ese proceso, como son el profesorado, las familias y los propios alumnos.

Asimismo, la prevención es el tema principal estudiado y como trabajadores sociales, se trata de una de nuestras funciones a ejercer. En los centros educativos es necesaria esta figura, aunque en muchos de ellos no esté presente como tal. Como nos indica el Colegio Oficial de Trabajo Social de Asturias (2023), el trabajo social en el centro educativo aporta acciones de

prevención, detección, diagnóstico social e intervención generando un mayor nivel de protección en la infancia y la adolescencia.

Finalmente, merece mención la pandemia que ha vivido nuestro país. Esta situación por la que se ha pasado ha hecho huella en muchos de los aspectos de cada una de las personas, sobre todo de los más jóvenes. Han aumentado los problemas de salud mental en los adolescentes, ya que su vida durante ese tiempo se ha visto condicionada, las Tecnologías de la Información y la Comunicación han sido protagonistas, en muchos casos siendo nuestro salvavidas, pero en otras ocasiones han perjudicado, ya que se ha hecho un uso abusivo y se han utilizado con fines no educativos ni lícitos.

Tanto los datos analizados, como los presentes en estadísticas y prensa, muestran la imperiosa necesidad de visibilizar y actuar sobre esta problemática. Este problema, ya social, está impactando negativamente en la vida de muchos y muchas jóvenes, llegando incluso a perderla. La imposibilidad del Sistema de salud mental español de enfrentar esta creciente situación se ve en situaciones muy complejas debido a que no se destinan los recursos suficientes para poder subsanar las emergencias y no se llevan a cabo buenas gestiones como para mantener a todas las personas usuarias que necesitan este recurso.

Por tanto, es fundamental y necesaria, la intervención de los trabajadores sociales para poder subsanar estas situaciones que cada vez se dan más. Se necesita una buena intervención en los colegios por parte de los agentes involucrados.

Es esencial que el personal docente reciba formación sobre el ciberacoso, dada su creciente prevalencia y la necesidad de abordarlo en el aula. Las familias también deben estar atentas y ejercer un control parental equilibrado sobre sus hijos, recordando que las redes sociales, aunque pueden ser una herramienta de aprendizaje beneficiosa para los adolescentes, pueden resultar perjudiciales si no se utilizan con conocimiento y precaución.

La presencia de trabajadores sociales en las escuelas es fundamental. Estos profesionales pueden mediar en conflictos entre pares y están equipados con las herramientas necesarias para prevenir y, si es necesario, intervenir en situaciones de ciberacoso.

Este análisis subraya la necesidad de dar mayor visibilidad a la profesión de trabajador social en diversos campos profesionales. A menudo, se prescinde de su figura, a pesar de su importancia en la realización de intervenciones dentro de un equipo multidisciplinario. En el caso del tratamiento del ciberacoso, su papel sería clave para prevenir la mayoría de los casos que ocurren en los centros escolares.

## VI. BIBLIOGRAFÍA

- AGUILERA EGUÍA, R. (2014): "¿Revisión sistemática, revisión narrativa o metaanálisis?". *Revista de la Sociedad Española del Dolor*, 21, 359-360.
- ALBERT GÓMEZ, M. J.; ORTEGA SÁNCHEZ, I. & GARCÍA PÉREZ, M. (2017): "Educación en derechos humanos: formación ética-cívica de los educadores sociales como medio para prevenir el ciberbullying". *Revista Interuniversitaria*, 30, 189-204.
- ÁLVAREZ PÉREZ, L.; DOBARRO GONZÁLEZ, A.; RODRÍGUEZ PÉREZ, C. & GONZÁLEZ-CASTRO, P. (2011): "Violencia a través de las tecnologías de la información y la comunicación en estudiantes de secundaria". *Anales de Psicología*, 27, 221-231.
- ANDREA BRAVO, L. (2016): "El cyberbullying en la escuela media: una mirada desde el Trabajo Social". *Revista de Trabajo social y Ciencias Sociales*, 82, 1-47.
- AVILÉS MARTÍNEZ, J. M. (2013): "Análisis psicosocial del ciberbullying: claves para una educación moral". *Papeles del Psicólogo*, 34, 65-73.
- AVILÉS MARTÍNEZ, J. M.; ALONSO ELVIRA, N. & PAULINO TOGNETTA, L. R. (2014): "Redes sociales y ciberconvivencia. contenidos de trabajo para el desarrollo moral en la escuela. Programa educativo prires". *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 7, 247-255.
- BIBLIOTECA DE LA UNIVERSIDAD DE NAVARRA (2023). "Revisiones sistemáticas: Definición: ¿qué es una revisión sistemática?". Disponible en: <https://biblioguias.unav.edu/revisionessistemáticas/que-es-una-revision-sistemática#:~:text=Una%20revisi%C3%B3n%20sistem%C3%A1tica%20es%20un,un%20tema%20o%20pregunta%20determinados.> [Consultado el 15 de diciembre de 2022].
- BLANCO, J.; DE CASO, A. M. y NAVAS, G. (2012): "Violencia escolar: ciberbullying en redes sociales". *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1, 717-724.
- CRESPO-RAMOS, S.; ROMERO-ABRIO, A.; MARTÍNEZ-FERRER, B. y MUSITU, G. (2017): "Variables psicosociales y violencia escolar en la adolescencia". *Psychosocial Intervention*, 26, 125-130.

- DEMA-MORENO; GONZÁLEZ-ARIAS, M. R. & PÉREZ-GAÑÁN, R. (2022): "Active response of women in early stage post-disaster events: a Prisma 2020 systematic review".
- GIMÉNEZ, A.M.; LUEGO, J.A. y BARTRINA, M.J. (2017): "¿Qué hacen los menores en internet? Usos de las TIC, estrategias de supervisión parental y exposición a riesgos." *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 15, 533-553.
- GÓMEZ-ACOSTA, C.; CASAS, J.A.; ORTEGA, R. y DEL REY, R. (2014): "Efectividad de un programa de intervención contra el ciberbullying", en asociación española de psicología conductual(eds.) *Avances en Ciencias de la Educación y del desarrollo*. Universidad de Granada, 1255-1262.
- LEÓN DEL BARCO, B.; CASTAÑO, E. F.; FAJARDO BULLÓN, F. & GÓMEZ CARROZA, T. (2012): "Cyberbullying en una muestra de estudiantes de Educación Secundaria: Variables moduladoras y redes sociales". *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 10, 771-788.
- MARTÍNEZ-FERRER, B. & MORENO RUIZ, D. (2017): "Dependencia de las redes sociales virtuales y violencia escolar en adolescentes". *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 2, 105-114.
- PEÑALVA VÉLEZ, A. & VEGA OSÉS, M. A. (2019): "Convivencia escolar, participación y atención a la diversidad: el Programa PrInCE". *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 33, 63-80.
- PICHARDO MARTÍNEZ, M.C.; FERNÁNDEZ CABEZAS, M.; GARCÍA BERBÉN, M.T. y GARCÍA BERBÉN, A.B. (2014): "uso de internet y su relación con el clima familiar y el bullying". *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 4, 245-253.
- Portal del Colegio Oficial de Trabajo Social de Asturias. Propuestas políticas infancia: <https://www.cgtrabajosocial.es/asturias/propuestaspoliticasinfancia> [Consultado el 21 de Junio de 2023].
- POVEDANO, A.; HENDRY L.; RAMOS, M. y VARELA, R. (2011): "Victimización escolar: clima familiar, autoestima y satisfacción con la vida desde una perspectiva de género". *Psychosocial Intervention*, 20, 5-12.
- RENAU RUIZ, V.; OBERST, U. y CARBONELL-SÁNCHEZ, X. (2013): "Construcción de la identidad a través de las redes sociales online: una mirada desde el construccionismo social". *Anuario de Psicología*, 43, 159-170.

- REY, R.D. y ORTEGA, R. (2001): "La formación del profesorado como respuesta a la violencia escolar. La propuesta del modelo Sevilla antiviolencia escolar". *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 41, 59-71.
- TORRECILLAS-LACAVE, T.; VÁZQUEZ-BARRIO, T. y SUÁREZ-ÁLVAREZ, R. (2022): "Experiencias de ciberacoso en adolescentes y sus efectos en el uso de internet". *Revista ICONO 14. Revista Científica De Comunicación Y Tecnologías Emergentes*, 20, 1-18.
- VALVERDE CASTILLO, R.M.; FAJARDO CALDERA, M.I. y CUBO DELGADO, S. (2014): "La violencia entre iguales en la adolescencia a través de las tecnologías de la comunicación e información". *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 5, 227-237.