

Modalidades de Aprendizaje para la Innovación Educativa





Reconocimiento-No Comercial-Sin Obra Derivada (by-nc-nd): No se permite un uso comercial de la obra original ni la generación de obras derivadas.



Usted es libre de copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra, bajo las condiciones siguientes:



Reconocimiento – Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el licenciadore:

Edición: Lourdes Villalustre Martínez y Marisol Fernández Cueli. Universidad de Oviedo. Vicerrectorado de Políticas de Profesorado. Instituto de Investigación e Innovación Educativa. (2023).
Modalidades de aprendizaje para la innovación educativa. Universidad de Oviedo

La autoría de cualquier artículo o texto utilizado del libro deberá ser reconocida complementariamente.



No comercial – No puede utilizar esta obra para fines comerciales.



Sin obras derivadas – No se puede alterar, transformar o generar una obra derivada a partir de esta obra.

© 2023 Universidad de Oviedo

© Los autores

Algunos derechos reservados. Esta obra ha sido editada bajo una licencia Reconocimiento-No comercial-Sin Obra Derivada 4.0 Internacional de Creative Commons.

Se requiere autorización expresa de los titulares de los derechos para cualquier uso no expresamente previsto en dicha licencia. La ausencia de dicha autorización puede ser constitutiva de delito y está sujeta a responsabilidad.

Consulte las condiciones de la licencia en: <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/legalcode.es>

Servicio de Publicaciones de la Universidad de Oviedo

Edificio de Servicios - Campus de Humanidades

33011 Oviedo - Asturias

985 10 95 03 / 985 10 59 56

servipub@uniovi.es

www.publicaciones.uniovi.es

ISBN: 978-84-18482-94-6

Indice

DESARROLLO DE COMPETENCIAS TRANSVERSALES.

La necesidad de educación en bioética como competencia transversal de los futuros investigadores: una prueba de concepto en el grado de biología 13

Ana María Navarro Incio y Laura Tolvía Navarro

La historia de la educación de las mujeres como espacio de reflexión para fomentar la igualdad de género en la docencia y la investigación universitaria..... 19

Victoria E. Alvarez Jiménez

Prevención de la violencia de género en el grado en educación primaria a través de los cuentos de Emilia Pardo Bazán 25

María Luz Bort-Caballero y Manuel Gil-Mediavilla

Adopta una superficie: una aproximación visual a la geometría diferencial clásica 31

Esther Cabezas Rivas y María García Monera

Blackboard blogging in the classroom: uso de la herramienta de los blogs en asignaturas de grado 39

Lourdes Bosch Juan, Carolina Galiana Roselló, Verónica Veses Jiménez y Marta Marín Vázquez

Proyecto IMPULSO(R: orientación inicial y profesional del alumnado del Grado de Logopedia en la era digital 45

Eliseo Diez-Itza, Paz Suárez-Coalla, Maite Iglesias y Verónica Martínez

Ingeniería y filosofía (IF 5.0): hacia la hibridación disciplinaria en clave dialógica 53

Natalia Fernández Jimeno, Beatriz Rayón Viña, Pablo Revuelta Sanz, Enrique Álvarez Villanueva, Carla García Cárdenas, Jorge Coque Martínez, Marta Isabel González García y Ramón Rubio García

DESARROLLO DE LOS ODS.

La integración del aprendizaje-servicio y ODS en la formación inicial del profesorado..... 59

Eider Chaves Gallastegui y José Miguel Correa Gorospe

Salud y bienestar en los centros educativos. Propuesta de un programa de prevención de trastornos de la conducta alimentaria y obesidad 65

Beatriz Alonso-Tena, Amparo Calatayud Salom, Angel Joaquin Lucas Calatayud y Carles Ruiz-Tomás

El uso de Bancos de Tiempo como estrategia didáctica transdisciplinaria 73

Gonzalo Llamedo-Pandiella

#NOesunJUEGO. Un videojuego de novela visual sobre la problemática del trabajo infantil	81
<i>Pablo Garmen, Noemí Rodríguez, Eva García-Vázquez, Eduardo Dopico, Aida Dopico, Beatriz Cimadevilla y Carmen Blanco-Fernández.</i>	
Estereotipos en libros de L1 y L2: revisión para la mejora educativa	89
<i>María Muñoz Carrión y Jaime Puig Guisado</i>	
El proceso de inclusión de un alumno con Síndrome de Prader-Willi. Un estudio de caso.....	109
<i>Dainury Vázquez Coll, Juan Jorge Muntaner Guasp y Antonio Rodríguez Fuentes</i>	
NUEVAS METODOLOGÍAS DOCENTES.	
La enseñanza de la filosofía mediante metodologías Activas	117
<i>Javier Suárez</i>	
Estrategias basadas en el juego y en el estudio de casos para la mejora de la comprensión de las prácticas de neuroanatomía en estudiantes del grado de psicología.....	125
<i>Patricia Sampedro Piquero y Helena González Vaquerizo</i>	
Metodología activa para mejorar la destreza de comunicación oral en inglés jurídico	133
<i>María José Álvarez Faedo, Sergio Martínez López, y Alfonso Carlos Rodríguez Fernández-Peña</i>	
Coevaluación de la escritura de noticias en el aula de educación primaria a través del uso de google forms	141
<i>Lucas Javier Santiago Barrado, Daniel Lázaro Martín y María Jesús Fernández Sánchez</i>	
Aprender a enseñar valores: preparando una unidad didáctica con contenido filosófico.....	149
<i>Guillermo Moreno Tirado, Isabel Argüelles, Belén Laspra y Javier Suárez</i>	
Innovación docente en el aprendizaje de la historia económica a través del uso de fuentes históricas	155
<i>Damián Copena Rodríguez y Gabriel Pruneda</i>	
La percepción del profesorado sobre las metodologías innovadoras en el aula	165
<i>Joseba Delgado-Parada, María-Carmen Ricoy y María del Pino Díaz-Pereira</i>	
Docencia práctica inclusiva en ciencias morfológicas: la visión del profesorado	171
<i>Eva María del Valle Suárez, Montserrat García Díaz, y Ana María Navarro Incio</i>	
“Flipped Classroom” en inglés: invirtiendo los roles estudiante-docente en un aula de Ingeniería	177
<i>María Elena de Cos Gómez y Silvia Gregorio Sainz</i>	
Investigación de problemas urbanos con alumnos de educación básica	185
<i>Solange Francieli Vieira</i>	
El uso de productos culturales audiovisuales para asimilar la asignatura de historia económica	191
<i>María Gómez Martín</i>	
Aprendizaje basado en proyectos en el ámbito universitario: geografía de los paisajes y el medio físico de España	201
<i>Salvador Beato Bergua</i>	

Edpuzzle como potenciador del aprendizaje a través de vídeos en ciencias de la salud	209
<i>María Del Mar Fernández Álvarez, Rubén Martín Payo y Judit Cachero Rodríguez</i>	
Coaprendizaje y competencia discursiva.....	217
<i>Rosabel San Segundo Cachero</i>	
Profesionales con Impacto	225
<i>Aitana Sánchez-González, Andrés Meana-Fernández, Deva Menéndez-Teleña, Luis Alfonso Díaz-Secades, Verónica Soto-López, Ramón Rubio-García, Cristina Rocés y Marco Sernaglia</i>	
El aula de lengua española y su didáctica como espacio de buenas prácticas educativas para la formación de futuros docente de educación primaria	233
<i>Sabina Reyes de las Casas</i>	
Gamificación analógica vs digital en el entorno de la expresión gráfica en ingeniería	239
<i>Diego-José Guerrero-Miguel, María-Belén Prendes-Gero, Martina-Inmaculada Álvarez-Fernández, Celestino González-Nicieza</i>	
Gamificación en humanidades a través del juego <i>Timeline</i>: presentación del proyecto y primeras valoraciones.....	245
<i>Enrique Meléndez Galán, Pedro D. Conesa Navarro, Carla Fernández Martínez, Antonio Ledesma González y Fuensanta Murcia Nicolás</i>	
Empoderando a la infancia desde la Universidad. Una experiencia de aprendizaje y servicio a través de la metodología de Design for Change	253
<i>Benjamín Castro-Martín</i>	
Como actores de doblaje en educación primaria: una experiencia de doblaje para mejorar la expresión oral en inglés.....	259
<i>Leticia Álvarez santamaría</i>	
Escape Room en la asignatura de “enfermería de urgencias y cuidados críticos” en el grado de enfermería	267
<i>Andrea Rodríguez Alonso, Sofía Osorio Álvarez, José Antonio Cernuda Martínez y Eva González López</i>	
Lesson Study: aplicación del método de estudio en educación secundaria obligatoria	273
<i>Celia Márquez López y M.ª Elena Gómez Parra</i>	
De congreso en el aula sobre los últimos avances de la investigación en plantas	281
<i>José Manuel Alvarez, Candela Cuesta, Ricardo Ordás y Elena Mª Fernández</i>	
Reajuste de la metodología docente en educación superior a entornos virtuales: diseño y valoración	289
<i>Mª Isabel López Rodríguez y Maja Barac</i>	
Los videojuegos en las aulas del futuro. un enfoque pedagógico lúdico en educación superior	299
<i>María Rosa Fernández-Sánchez, Noelia Durán-Rodríguez y Mario Cerezo-Pizarro</i>	
Diseño Instruccional de sistemas gamificados en la formación inicial del profesorado. Una experiencia ambientada en el Universo Marve	307
<i>Alberto González-Fernández, Isabel Porras-Masero y Alain Presentación-Muñoz</i>	

Elementos narrativos y cómic con El hombre que mató a Lucky Luke. Una propuesta didáctica 315

Carlos Flores Martínez y Miguel López-Verdejo

Metodología de aprendizaje colaborativo y basado en proyectos orientada a la aplicación de conocimientos teórico-prácticos en el desarrollo de un prototipo de motocicleta eléctrica para una competición interuniversitaria 321

Ángel Navarro Rodríguez, Ramy Georgious Zaher, Álvaro Noriega González, Pablo García y Juan Manuel Guerrero

TRANSFERENCIA DE LA INNOVACIÓN

La Educación Inclusiva basada en los videojuegos 333

Daniel Zarzuelo Prieto y Sergio Suárez González

Nacimiento y desarrollo de un ecosistema de aprendizaje creativo, emprendedor y sostenible: despertando vocaciones 341

Emilio Álvarez-Arregui, Covadonga Rodríguez-Fernández, Lara González Díaz, María Covadonga Juez Siesto, Jesús Vera Berdasco y Tatiana Suárez Rodríguez

TUTORÍA Y SEGUIMIENTO DEL PROCESO DE APRENDIZAJE.

La tutoría como factor clave para alcanzar el incremento escolar. Caso: Universidad Politécnica de Tulancingo Hidalgo.....351

María del Rosario López Torres, Ángel Alejandro Pastrana López, Claudia Vega Hernández y Angélica Elizalde Canale

Impacto del plagio en la evaluación del trabajo del estudiantado universitarios..... 357

Laura Calzada-Infante, Jorge Coque, María A. García García y Pilar L. González-Torre

USO E INTEGRACIÓN DE LAS TECNOLOGÍAS EN EL ÁMBITO EDUCATIVO

Corrección de prácticas de laboratorio y ejercicios propuestos en tiempo real..... 365

Pelayo Nuño Huergo y Francisco González Bulnes.

Impresión 3D. Una experiencia en el aula del futuro para la formación inicial del profesorado de educación primaria. 375

Mario Cerezo-Pizarro, Jorge Guerra-Antequera, y Francisco Ignacio Revuelta-Domínguez

Opinión y formación sobre las TIC por parte de docentes granadinos de educación primaria que atienden a alumnado con dificultades vinculadas al lenguaje oral y escrito..... 387

Carmen del Pilar Gallardo Montes

Exploring the potential of video for the improvement of pre-service EFL and bilingual teachers' linguistic competence 393

Francisco Javier Palacios-Hidalgo, Cristina Díaz-Martín, María Elena Gómez-Parra y Cristina A. Huertas-Abril

Estrategias para fomentar el aprendizaje ubicuo en la docencia práctica en microscopía.....401

Beatriz Caballero-García, Eva-Martínez-Pinilla, Yaiza Potes-Ochoa, Ana Coto-Montes y Ignacio Vega-Naredo

Desarrollo de una infraestructura de laboratorios informáticos multiplataforma y de bajo coste de recursos para la docencia de cursos de administración de sistemas y seguridad informática 409

José Manuel Redondo López y Enrique Juan de Andrés Galiana

Infraestructura de código abierto para el soporte de enseñanza síncrona en entornos distribuidos 419

Francisco Ortín, Jose Quiroga, Miguel Garcia, Javier Escalada y Oscar Rodriguez-Prieto

Plataforma para aprendizaje incremental en asignaturas de radar y radiodeterminación	426
<i>Yuri Álvarez López, María García Fernández y Fernando Las-Heras Andrés</i>	
I-dentus: manual digital de tratamientos y protocolos asistenciales para el estudiante de odontología.....	434
<i>Matías Ferrán Escobedo Martínez, Luis Manuel Junquera Gutiérrez, Sonsoles Olay García, Sonsoles Junquera Olay y Enrique Barbeito Castro</i>	
Innovación en la enseñanza de los sistemas digitales programables basados en microcontroladores	443
<i>Juan Carlos Álvarez Antón, David Anseán González, Cecilio Blanco Viejo y Juan C. Viera Pérez</i>	
Prácticas pedagógicas en un taller de rediseño de moda.....	453
<i>Liliane Gonzaga Sommermeyer, Joana Cunha y Maria Cecilia Loschiavo dos Santos</i>	
Diseño y resultados de un curso MOOC (UNIOVIX) para la elaboración de trabajos fin de estudios sobre adicciones	461
<i>Alba González-Roz, Gema Aonso-Diego, y Andrea Krotter</i>	
Aprendizaje del alumnado en las aulas para el uso de las tecnologías desde la perspectiva de género. La experiencia desde la narrativa de una maestra de educación primaria	469
<i>Katya Bonelo Morales y Víctor Amar Rodríguez</i>	
Realidad virtual y realidad aumentada como herramientas para la docencia	475
<i>Marco Sernaglia, Noelia Rivera-Rellán, Marlene Bartolomé-Sáez, Luis Alfonso Díaz-Secades, Verónica Soto-López, Deva Menéndez-Teleña y Aitana Sánchez-González</i>	
Evaluación del trabajo colaborativo del alumnado a través de machine learning.....	483
<i>Marina Díaz Piloñeta, Joaquín Villanueva Balsera, Gemma Martínez Huerta y Marta Terrados Cristos</i>	
Introducción del fotómetro para microplacas en prácticas de bioquímica	492
<i>Álvaro F. Fernández y María Guerra Andrés</i>	

La tutoría como factor clave para alcanzar el incremento del logro escolar. Caso: Universidad Politécnica de Tulancingo, Hidalgo.

María del Rosario López Torres, Ángel Alejandro Pastrana López, Claudia Vega Hernández y
Angélica Elizalde Canales

Universidad Politécnica de Tulancingo

1. Introducción

La incorporación del programa de tutorías en las Instituciones de Educación Superior (IES), ha permitido focalizar la atención hacia los alumnos y ha contribuido al desarrollo y crecimiento de los estudiantes como personas. La tutoría académica requiere de un proceso de reflexión en torno a la meta de formación personal, la identificación de las necesidades de los estudiantes, las metas académicas y aspectos emocionales que facilitan el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Zavala (2017), dice que los tutores deben reunir diferentes saberes, habilidades y actitudes para desempeñar la tarea de orientar a los estudiantes hacia una formación integral, que les permita ser competitivos en el ámbito laboral. Y a pesar de que todo ser humano tiene derecho a la educación, actualmente nos encontramos con un sistema educativo de nivel superior con altos índices de reprobación, bajo rendimiento académico, insatisfactoria eficiencia terminal y deserción escolar (DE), la cual es considerada como un problema educativo, que afecta el desarrollo del individuo que está dejando de asistir a la escuela. El logro académico es un logro individual, familiar e institucional, con incidencia en lo económico y el bienestar de las personas.

2. Marco teórico

2.1 Tutoría

La tutoría se concibe como el conjunto de tareas que desarrolla la persona cargo del estudiante, generalmente es un profesor designado por la institución. Generalmente orienta a alumno en su desarrollo profesional y personal. Para lo cual debe existir cierta empatía entre alumno y tutor, generando un vínculo entre ambos. La tutoría en la Educación Superior se basa en los pilares de la orientación educativa integral, se identifica como forma y como un método de intervención que se convierte en un proceso formativo integral (Álvarez y Álvarez, 2015). La tutoría es una interacción personalizada entre el profesor y el alumno con el objetivo de guiar el aprendizaje del estudiante, de modo que el alumno alcance el mayor dominio posible (Rodríguez, 2017).

2.2 Tutor

El tutor es aquella persona que verifica deficiencias y modifica conductas referentes al éxito escolar, los tutores orientan, motivan y guían al estudiante tanto en aspecto disciplinares como personales y crecimiento profesional (Lobato y Guerra, 2016). La relación del estudiante y el tutor es de vital importancia, debido a que se puede tener una excelente comunicación y el tutor puede proporcionar un mejor seguimiento al alumno y esto fortalece la confianza y da seguridad al alumno de tal forma que permite tener un mejor aprovechamiento escolar. Es un profesional que posee un conjunto de destrezas y técnicas que se adquieren por medio de una formación continua (Rodríguez, 2017).

2.3. Factores de logro escolar

Hernández, et al. (2019), busco agrupar las causas que más influyen en el logro escolar, clasificándolos en tres categorías:

- Individuales y emocionales: Son las relacionadas con el sexo, el desempeño académico, el ausentismo, el empleo y las adicciones. Asimismo, a las interacciones sociales (emociones sociales) que también influyen en la decisión de continuar o no los estudios como los embarazos no planeados, el matrimonio a temprana edad, la discriminación, el “bullying” y la indisciplina, entre otros.
- Socioeconómicos: Se entienden como las relacionadas con los recursos para hacer frente a los requerimientos que den estabilidad al estudiante durante su permanencia en la ES (pueden ser de diversa naturaleza como dinero para transporte, alimentación, adquisición equipo de cómputo o internet, útiles escolares); asimismo, los antecedentes escolares de los padres y las relaciones familiares.
- Institucionales: Entre las causas organizacionales destacan con suma importancia la calidad de la docencia y la experiencia del aprendizaje, desde contar con el material, los instrumentos y la tecnología adecuada, hasta la relación con el docente, la pedagogía empleada, los planes de estudio y las instalaciones, tiempo de traslado. Como último factor que se piensa podría incidir en el logro escolar, es el apoyo del tutor.

3. Problema de investigación

Investigaciones realizadas en la Universidad de Tunas, Cuba por Feria, Arteaga y Reyes (2016), mencionan que el papel del tutor es parte fundamental para que los alumnos de postgrado culminen de forma satisfactoria su tesis doctoral, sin embargo, en este nivel es un poco estudiado, pero no deja de ser importante. El autor realizó una investigación de tipo mixta, donde los resultados obtenidos fueron que el docente debe motivar al estudiante a culminar con éxito la elaboración de la tesis doctoral, porque los estudiantes no terminan la tesis, además de que la institución debe reconocer el trabajo que el tutor desempeña, así como contar con el apoyo institucional y la disponibilidad de recursos.

Existen varios casos de éxito de la tutoría académica, tal es el caso de la universidad de Oxford, donde su modelo consiste en el encuentro semanal de un estudiante con el profesor que le es asignado, esto debido a que en ocasiones el alumno tiene diferentes problemas los cuales deben ser canalizados a diferentes áreas, para lo cual es necesario que cuenten con un guía que los oriente en su formación académica. De igual forma la Universidad Nacional de Educación a Distancia UNED en España muestra al tutor como una guía para lograr el aprendizaje autónomo de los alumnos (Rodríguez, 2017).

Investigaciones realizadas en la Universidad Autónoma del Estado de México por Pérez et al. (2023), mencionan que los alumnos deben contar con la figura de un tutor, quien es un profesor designado por la institución para dar acompañamiento durante la trayectoria escolar del estudiante, donde guíe sus esfuerzos, habilidades grupales e individuales, que lo induzcan a la investigación, a la práctica profesional basado en valores que establece la institución. Dicha investigación fue bajo un enfoque cualitativo, donde los estudiantes comentaron que el servicio del tutor fue bueno antes de la pandemia, y que ha estado pendiente de ellos, sin embargo, a pesar de que los tutores son profesores de confianza, empáticos y los apoyan, también comentan que a algunos les hace falta compromiso para su desempeño escolar. Aunque en el tiempo de pandemia el acercamiento no fue como en la forma presencial, el tutor siempre estuvo en contacto para sus situaciones académicas.

El tutor tiene la oportunidad de motivar al estudiante, desde temprana etapa de formación profesional, orientándolo académicamente, estableciendo estrategias de solución a los diferentes problemas presentados, coordinando con el área académica las asesorías necesarias cuando el alumno presenta bajo rendimiento escolar y solicitando diferentes apoyos académicos. Lo anterior refleja una

serie de situaciones que ha trascendido las fronteras de diferentes países, no obstante, es de vital importancia considerar como la tutoría puede contribuir al logro académico. La deserción universitaria, el rendimiento académico y el rezago estudiantil se han convertido en un fenómeno muy común en la mayoría de los países latinoamericanos. Esta problemática está asociada a falta de tutoría en las instituciones educativas, pero:

- ¿Cómo implementar formas de asesorar, orientar y dirigir a los estudiantes de la Universidad Politécnica de Tulancingo de tal forma que se tenga un logro escolar adecuado?
- ¿Cómo tener una mejor interrelación entre el tutor y tutorado?
- ¿Qué necesidades tienen los tutorados?
- ¿Es importante la tutoría como parte de la formación en el nivel superior?

Lo anteriormente planteado es relevante, y es una razón por lo cual se viene planteando como un problema prioritario a ser investigado y adecuadamente tratado.

4. Objetivo general y objetivos particulares

4.1 Objetivo general

Identificar como la tutoría académica puede influir positivamente en el logro escolar en la Universidad Politécnica de Tulancingo Hidalgo en la carrera de Negocios Internacionales, a partir del análisis de los diferentes factores que condicionan la deserción escolar.

4.2 Objetivos particulares

- Analizar los factores que influyen en el logro escolar en la Universidad Politécnica de Tulancingo Hidalgo de la carrera en Negocios Internacionales.
- Elaborar una matriz comparativa de los distintos factores en función de la deserción escolar en la Universidad Politécnica de Tulancingo de la carrera en Negocios Internacionales.
- Identificar las fortalezas de las tutorías como figura académica para abatir las causas que motivan con mayor frecuencia la deserción escolar en la Universidad Politécnica de Tulancingo Hidalgo de la carrera en Negocios Internacionales.

5. Metodología

5.1 Participantes

Respecto al diseño de investigación fue de tipo mixto. En el trabajo a realizar se aplicó la fórmula para poblaciones Finitas (menos de 100,000 habitantes), y para el tamaño de la muestra se usó una estimación a priori, con un intervalo de confianza de 95% y un error de estimación de 5%, a una población de 650 estudiantes, aplicando un total de 250 cuestionarios a una población total de 650 estudiantes. El tipo de muestra fue de tipo probabilística estratificada con selección sistemática, utilizando la agrupación de personas por características homogéneas. Se consideró a alumnos regulares y con rezago académico. Del total de las personas encuestadas el 63% corresponde al sexo Femenino,

mientras que el 37% al sexo Masculino. En lo que respecta al enfoque cualitativo se realizaron 5 entrevistas a estudiantes de los programas educativos.

5.2 Procedimiento

La recolección de los datos se realizó usando el Software de aplicación SPSS, el cual permitió elaborar las tablas de frecuencia, así como las medidas de tendencia central, mismas que sirvieron para elaborar el análisis de las variables establecidas en la investigación y posteriormente llevar a cabo la triangulación de la parte cualitativa con la cuantitativa y realizar el análisis de la información para la comprobación de la hipótesis planteada.

6. Análisis de datos

Referente al análisis de datos, una vez establecidos los histogramas basados en las medidas de tendencia central se realizaron las correlaciones para medir la relación entre las diferentes variables y explicar por qué ocurren los fenómenos y en qué condiciones se dan. También se apoyó de la inferencia estadística para la presentación de resultados mediante un informe escrito de los resultados obtenidos de la investigación (Hernández y Mendoza, 2018).

7. Resultados obtenidos

Del total de las personas encuestadas el 63% corresponde al sexo Femenino, mientras que el 37% al sexo Masculino. El 33% de los alumnos consideran que los profesores que les imparten clases tienen un nivel académico de excelencia, mientras que el 65% tiene un nivel académico bueno y el 2% un mal nivel académico. Las asignaturas donde existe mayor problema de aprendizaje dependen del ciclo de formación que este cursando el alumno.

En el primer ciclo de formación se tiene: Matemáticas con 31%, contabilidad con un 23%, planeación con 17%, inglés con 22%. Las causas son: Dificultad de la materia, no le entienden a la materia y el profesor no explica bien. En lo que respecta al segundo ciclo de formación se tiene: Geografía con un 33%, finanzas con 24%, probabilidad y estadística con 43%. Las causas son: Dificultad de la materia, falta de conocimientos, no le entienden a la materia, complejidad en la materia y el profesor no sabe explicar. Y en el tercer ciclo de formación el mayor problema de aprendizaje son las materias de: Taller fiscal con 41%, formulación y evaluación de proyectos con 28%, y desarrollo de habilidades del pensamiento con 31%. Las causas son: No les gusta la materia, no le entienden, falta de interés, mucha teoría, falta de conocimientos por parte del profesor y modo de enseñanza.

Dentro de los factores que se considera con mayor importancia en la reprobación de las asignaturas, se encuentran: la falta de asesorías y los bajos promedios en la educación media superior 44%, las expectativas del estudiante, la incompatibilidad del tiempo y características personales con 11%, nivel cultural del alumno y deficiente orientación vocacional con un 23%, desinterés del maestro con un 11%, y poco interés por la carrera y la institución con 11%.

En lo que se refiere al nivel de enseñanza de los profesores el 20% de los alumnos de primer cuatrimestre consideran que la enseñanza de los profesores que les imparten las asignaturas en nivel es buena, el 36% tiene un nivel regular, el 40% es excelente, y el 4% tiene un nivel malo; mientras que el 23.25% de los alumnos de cuarto cuatrimestre consideran que la enseñanza de los profesores que les imparten las asignaturas en nivel es excelente, el 26.35% regular, 24.80% bueno y 25.58% malo; y el 24% de los alumnos de noveno cuatrimestre consideran que la enseñanza de los profesores que les imparten las asignaturas en nivel es excelente, el 19% tiene un nivel regular, el 38% tiene un nivel bueno y el 19% considera que tiene un nivel malo.

La formación e los padres, el 10% de los alumnos su padre es profesionista, el 1% la madre y el 73% ni la madre y el padre son profesionistas, ambos el 2% y sin contestar el 14%. Cabe destacar que

la mayoría de las madres es ama de casa, esto es relevante debido al apoyo que los padres proporcionan a sus hijos en su desarrollo académico. Asociado a esto, el 92% de los alumnos menciona que existe un buen entorno familiar en su casa, mientras que 8% no cuenta con un buen ambiente familiar.

En lo que concierne a apoyos institucionales el 84% de los estudiantes consideran que es importante contar con el apoyo médico para disminuir la reprobación, mientras que el 16% no lo considera indispensable. El 89% considera que es importante contar con el apoyo psicológico para disminuir la reprobación, mientras que el 11% no lo considera indispensable; el 95% de los estudiantes consideran que el contar con una beca mejoraría su rendimiento académico, mientras que el 5% considera que no es necesaria una beca para su aprovechamiento escolar.

Respecto a las tutorías y asesorías, los alumnos encuestados el 48% opinan que la orientación del tutor es siempre adecuada, el 45% que a veces es adecuada y el 17% que es poco adecuada; el 30% de los alumnos consideran que la cantidad de asesorías son suficientes para disminuir la deserción, el 40% consideran que no son suficientes, mientras que el 30% consideran que en parte si son suficientes. El 69% de los alumnos encuestados indica que se siente motivado por el tutor, y el 31% no se encuentra motivado.

8. Conclusiones y recomendaciones

Como parte central de este estudio, se comprobó que la deserción escolar es un problema con múltiples causas y repercusiones y en el que están implicados factores de diversa índole, como son los individuales del alumno, educativos, familiares, problemas socioeconómicos, culturales, salud, presiones de los padres, problemas de aprendizaje, técnicas de estudio inadecuadas, falta de efectividad de asesorías y tutorías, entre otros aspectos institucionales.

Es de vital importancia que se fortalezca las asesorías y tutorías mediante una atención personalizada al estudiante, lo cual origina una motivación y un compromiso por parte del mismo de tal forma que logre elevar su rendimiento académico, esto garantiza un buen desempeño escolar, como se ha podido experimentar en dos grupos pilotos de la carrera de Negocios Internacionales. Así mismo, se debe incluir en las tutorías pláticas relacionadas con la comunicación familiar y motivación. La atención personalizada al estudiante fomenta el desarrollo de valores, habilidades que ayudan al aprendizaje, en la formación profesional, también influyen en el desarrollo personal de los alumnos, lo cual es de importancia para su vida personal y académica propiciando así un buen desempeño profesional en un futuro.

Es recomendable también que el tutor realice un seguimiento de trayectoria escolar para identificar cuáles son las situaciones que incitan a que el alumno tenga bajo rendimiento para que la institución diseñe estrategias e instrumente acciones que tengan como finalidad incrementar la calidad del proceso formativo integral de los estudiantes.

Aunado a esto la organización debe incluir a todas las áreas, debido a que los procesos académicos y de gestión, son importantes para lograr un verdadero desempeño al interior de la propia institución y consecuentemente con la comunidad. No olvidar que el proceso de enseñanza- aprendizaje es un sistema complejo, donde cada elemento desempeña un papel en la formación de los estudiantes.

Con el resultado de esta investigación se pretende contribuir principalmente con el Sector Educativo de Nivel Superior, debido a que con los resultados obtenidos la Universidad podrá implementar posibles estrategias de solución que permita disminuir la deserción escolar, elevar el logro escolar y mejorar el seguimiento académico por parte de los tutores, y de esta forma cumplir con los objetivos de la institución.

Referencias bibliográficas

- Álvarez González, M. y Álvarez Justel, J. (2015). La tutoría universitaria: Del modelo actual a un modelo integral. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 18(2), 125-142.
- Feria, A., Arteaga, F. y Reyes, G. (2016). La función del tutor doctoral: estudio de casos: Facultades de humanidades y ciencias de la educación. *Boletín virtual*, 5(8), 52-60. <https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/119/117>
- Hernández, G., Velarde A., Medina L. y Correa, G. (2019). Estrategias para disminuir el nivel deserción escolar, en el iebo 40 de San Mateo del Mar. *Revista educativa Educateconciencia*, 22(21), 108-135.
- Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Ed. Mc Graw Hill
- Lobato, C., y Guerra, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *Educar*, 52(2), 379-398.
- Pérez Sacristán, A., Altamirano Zaldívar, R., María Elena Medrano Contreras, E. y Ramírez Mendoza, E (2023). La representación total de la figura del tutor académico en el nivel medio superior y durante la contingencia por el COVID 19. *Diversidad Académica*, 2(2), 178-204.
- Rodríguez Pérez, Ivonne. (2017.) La calidad de la educación superior y la reestructuración del programa de tutoría. *Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 8(15), 135-154. <https://doi.org/10.23913/ride.v8i15.294>
- Zavala, M. (2017). *Competencias docentes del profesorado universitario*. Narcea